

Vacature bij Esprit ICT

Business Unit Directeur Healthcare



TOP OF MINDS
Executive Search

Esprit ICT is de ICT-dienstverlener die de Nederlandse zorg draaiend houdt, van de werkplek tot de kritieke zorgsystemen. De grootste healthcare-business unit van de groep maakt zich op voor een nieuwe fase van groei en professionalisering. De Business Unit Directeur krijgt volledige P&L-verantwoordelijkheid en de opdracht de unit verder te professionaliseren en winstgevend op te schalen.

Kandidaatprofiel

- Vanaf 15 jaar managementervaring met P&L-verantwoordelijkheid
- Ervaring in projectmatige ICT-dienstverlening
- Kent de wereld van business critical systemen
- Track record in het professionaliseren en opschalen van een operatie of business unit
- Commercieel scherp, operationeel gedreven
- Verbindend leider

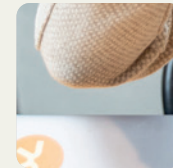
 **Veenendaal**



Over Esprit ICT

Esprit ICT is een van de grootste onafhankelijke ICT-dienstverleners van Nederland, ontstaan uit de fusie van Detron en Zetacom met investeerder Avedon Capital Partners als drijvende kracht. De integratie is hier niet bij een gezamenlijke merknaam gebleven, maar echt doorgevoerd. processen, systemen en teams zijn samengevoegd en de organisatie werkt overtuigend als één bedrijf. Zo'n 750 medewerkers bedienen de markt vanuit gespecialiseerde business units, verdeeld over twee clusters. Het ene cluster levert generieke ICT-dienstverlening, van werkplek en telefonie tot netwerk en cloud. Het andere richt zich met diepe specialistische kennis op healthcare en safety.

In de zorg is Esprit ICT de partij die alles aan elkaar knoopt. Verpleegoproepsystemen, alarmering en medische informatievoorziening moeten in een ziekenhuis feilloos samenwerken, over de grenzen van meerdere leveranciers heen. Esprit ICT is daarin de spin in het web, met een toonaangevende positie in zorgalarmering, een sterke voet in zowel cure als care en de grote academische ziekenhuizen van Nederland in de klantenkring. In een verzorgingshuis legt het bedrijf niet alleen wifi en netwerk aan, maar signaleren slimme sensoren ook wanneer een bewoner onrustig slaapt, zodat zorgmedewerkers kunnen ingrijpen voordat het misgaat. Naast dit alles ontwikkelt Esprit ICT eigen hard- en software.





Achter deze organisatie staat een investeerder die doorbouwt. Avedon is sinds 2023 aan boord, de actieve overnameagenda reikt inmiddels tot in België en aan het roer staat sinds kort een CEO met twintig jaar ervaring in private-equityomgevingen. De koers voor de komende jaren is uitgestippeld: verdere groei, meer samenwerking tussen de business units en op termijn internationale uitbreiding. De cultuur blijft daarbij het fundament, open, transparant en down to earth, met mensen die er samen iets moois van willen maken.



Vacature

Business Unit Directeur Healthcare

De Business Unit Directeur Healthcare leidt de grootste unit van het healthcare-cluster: zeventig medewerkers en ongeveer twintig miljoen euro omzet, waarvan het grootste deel verdeeld over drie ongeveer even grote teams. Sales ontwikkelt bestaande en nieuwe klantrelaties, professional services bouwt en levert wat verkocht is en managed services houdt de ICT-omgeving van klanten draaiend. Een vierde team werkt aan producten en innovatie. De Business Unit Directeur is integraal eindverantwoordelijk, rapporteert aan het boardlid dat alle business units aanstuurt en werkt vanuit het operationele zwaartepunt in Veenendaal.

De eerste opdracht ligt binnen de eigen muren. De unit bundelt de erfenis van drie bedrijven met elk een eigen manier van werken en verkocht daardoor soms sneller dan de operatie kon bijbenen. Het herstel van de projectmatige discipline is inmiddels in gang gezet; de Business Unit Directeur bouwt daarop voort en smeedt sales, professional services en managed services tot één soepel lopende keten. Als eindverantwoordelijke in het managementteam bewaakt zij/hij de balans tussen wat sales verkoopt en wat de operatie kan waarmaken, en stuurt op marge, voorspelbaarheid en klanttevredenheid. De nadruk ligt intern; daarnaast is er wekelijks tijd bij klanten om te blijven voelen wat speelt.

Tegelijk ligt er een grote groeikans. De unit is bij veel zorginstellingen al binnen, terwijl zusterunits binnen het cluster en de groep aanvullende oplossingen bieden. De Business Unit Directeur jaagt die cross-sell aan, zet samen met de nieuwe Sales Director de commerciële strategie uit en bepaalt welke proposities prioriteit krijgen. Zo groeit de unit langs drie lijnen: dieper bij bestaande klanten, breder met nieuwe proposities en samen met de andere business units.

Wie deze opdracht waarmaakt, komt in beeld voor een bredere verantwoordelijkheid binnen het cluster. De setting helpt daarbij: een maandelijkse businessreview houdt de lijnen met de board kort, de commercieel bestuurder boven de business unit vervulde deze rol zelf meermaals en is een laagdrempelig klankbord, en bij strategische vraagstukken brengt de investeerder de samenwerking met McKinsey in stelling.

” In dit vak win je met de hele keten: sales, projecten en beheer die naadloos op elkaar aansluiten. We hebben behoefte aan een leider die dat snapt en tegelijk de energie en can-do-mentaliteit vasthoudt die dit bedrijf zo uniek maakt.”

▪ Maarten de Roos, CEO

De rol biedt de kans leiding te nemen over een unit met een ijzersterke marktpositie, de vrijheid die bij een eigen P&L hoort en een opdracht waarvan de resultaten snel zichtbaar worden, met een reëel doorgroeipad binnen het cluster.





Interesse?

Esprit ICT werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Duco Nijpels via duco.nijpels@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt.



TOP OF MINDS
Executive Search