

Vacature bij Welkoop

Head of IT

welKOOP



TOP OF MINDS
Executive Search

Met 164 winkels en een groeiend online kanaal is Welkoop een vertrouwd adres voor iedereen die buiten leeft. De afgelopen jaren bouwde de retailer een stevig omnichannel IT- en datafundament. De Head of IT versterkt de verbinding van dat landschap met de business, verankert de robuuste infrastructuur en stuurt strategische projecten succesvol naar uitrol.

Kandidaatprofiel

- Vanaf 7 jaar ervaring als IT-manager in een beleidsbepalende rol
- Achtergrond in omnichannel retail of vergelijkbare omgeving met geografisch verspreide vestigingen
- Ervaring met programmamanagement van complexe, organisatiebrede IT-trajecten
- Sterke businesspartner en stakeholdermanager

 **Apeldoorn**

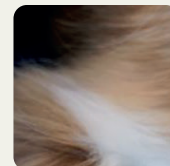
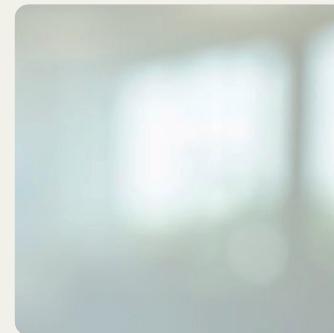


welkoop

Over Welkoop

Al meer dan honderd jaar bedient Welkoop tuiniers, dierhouders en andere buitenmensen met vakkundig advies en praktische producten. Onder het motto 'Welkoop. Weet wat te doen.' weten medewerkers het hele jaar en bij elk weertype wat er in de tuin te doen is en hoe men het best voor dieren kan zorgen. In 2025 werd de keten voor de twaalfde keer op rij uitgeroepen tot beste dierenspecialzaak, voor de elfde keer tot beste tuinretailer en werd de webshop voor de negende keer nummer één in de categorie 'Tuin'. Ongeveer de helft van de winkels is in eigen beheer, de andere helft wordt gedreven door franchisenemers.

De ambities zijn stevig: de komende tijd wil Welkoop zijn marktpositie verder uitbouwen. In totaal werken er zo'n 2400 mensen voor het bedrijf, dat wordt aangestuurd en gefaciliteerd vanuit het servicekantoor en distributiecentrum in Apeldoorn en een e-dc in Vaassen. Op het servicekantoor zitten afdelingen als Category Management, HR, Marketing, Supply Chain, Finance & Control, Customer Support en IT. De enthousiaste mensen die hier werken doen dat weliswaar binnen, maar altijd met hun hart bij wat buiten gebeurt. De sfeer is informeel en collegiaal. Deuren staan open, lijnen zijn kort. De waarden 'samen winnen', 'elke dag beter' en 'met plezier' zijn de bouwstenen van de cultuur, waarin iedereen aangemoedigd wordt snel te schakelen en ownership te nemen.





Vernieuwd IT-landschap

Welkoop is onderdeel van coöperatie Agrifirm en opereert daarbinnen zelfstandig. Ook op het gebied van IT en data bepaalt de organisatie zelf haar IT-strategie. Achter de schermen is daar de afgelopen jaren flink in geïnvesteerd. Zo maakte de organisatie de strategische beweging van pure fysieke retailer naar omnichannel speler. Daarvoor werd het IT-landschap grondig vernieuwd met onder meer een nieuw ERP-systeem, webplatform en bijbehorende data-infrastructuur. Deze robuuste infrastructuur en de gecontracteerde leveranciersketen zorgen voor een basis waar de organisatie de komende jaren op voort kan bouwen.

Vacature

Head of IT

Het gemoderniseerde IT-landschap staat. De agenda die daarop wordt gebouwd is ambitieus: een vernieuwd loyalty-platform en AI-gestuurde forecasting en replenishment zijn de meest in het oog springende projecten. Als sterke business partner voor de hele organisatie bewaakt de nieuwe Head of IT de stabiliteit van het nieuwe landschap en stuurt tegelijk de IT-component binnen de strategische projecten aan.

In die rol van business partner schuilt meteen de belangrijkste opdracht. De Head of IT zoekt proactief de samenwerking op met alle stakeholders, waaronder retail management, commercie, supply chain en finance, met scherp oog voor wat de gebruiker daadwerkelijk nodig heeft. Heldere communicatie naar alle betrokken partijen is daarin essentieel, inclusief de franchisenemers: zij zijn afnemer van de IT-dienstverlening en dragen er financieel aan bij.

Een tweede prioriteit is een betrouwbare operatie: stabiele kassasystemen, soepele releases en voorspelbare prestaties van de leveranciersketen. De Head of IT voert daarop de regie, met een scherp testregime en oog voor de uitvoering. Tegelijkertijd is de Head of IT de programmamanager van de IT-component van de strategische trajecten. Zij/hij bewaakt scope en doorlooptijd, zet interne en externe specialisten in en bepaalt samen met onder meer commercie, retail, supply chain, finance en HR welke trajecten in welke volgorde de meeste waarde opleveren voor winkels en klanten.





Ook het product data team valt onder de verantwoordelijkheid van de Head of IT. Waar de focus nu nog vooral ligt op het invoeren van productdata, verschuift die de komende jaren naar data governance en kwaliteitsbewaking in een grotendeels geautomatiseerd proces. De Head of IT ontwikkelt daarop een visie en stuurt de uitvoering aan richting de Manager Product Data. Er wordt ook nauw samengewerkt met de business intelligence-afdeling die direct onder de CFO valt. Zo ontwikkelen productdata en business intelligence zich tot één strategische motor achter de commerciële agenda.

Het team van de Head of IT telt in totaal ongeveer twintig specialisten - waarvan vijf direct reports - verdeeld over de Servicedesk IT, Business Technology, Projectmanagement, Integraties & Datamanagement. Daarnaast is de Head of IT verantwoordelijk voor een groep externe partners die de operationele dienstverlening voor onder andere de winkel-IT, security en integratielaag verzorgen. De rol is onderdeel van het Senior MT en rapporteert direct aan CFO Rob Kuster.

” De infrastructuur staat; betere aansluiting met de bredere organisatie is de volgende stap vanuit een stabiel werkende IT-omgeving. Als nieuwe Head of IT ben je een waardevolle business partner die over afdelingen heen opereert, de vertaalslag maakt naar winkels, commercie en supply chain, en technologie inzet waar die aantoonbaar waarde toevoegt.”

- Rob Kuster, CFO

De ideale kandidaat voor deze rol combineert stevige inhoudelijke IT-bagage en een scherp gevoel voor de business en ziet ernaar uit die expertise toe te passen in de dynamische branche die retail heet. Zij/hij schakelt moeiteloos tussen het overzicht over meerdere strategische projecten en de details van de uitvoering. Wie nu instapt, heeft een vernieuwd landschap en een ervaren team als vertrekpunt en kan van daaruit direct bouwen aan een gelaagde roadmap. De rapportagelijijn rechtstreeks aan de CFO biedt strategisch gewicht en de kortste lijn naar de business, en daarmee alle ruimte voor de Head of IT om haar/zijn eigen technologische handtekening te zetten op de omnichannelpropositie van Welkoop.





Interesse?

Welkoop werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Duco Nijpels via duco.nijpels@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt.



TOP OF MINDS
Executive Search