

Vacature bij Zelesta

Head of Technology



TOP OF MINDS
Executive Search

In vijf jaar groeide Zelesta uit tot marktleider in wasbare dekbedden, met meer dan een miljoen klanten in zes Europese landen. Recentelijk verdrievoudigde de omzet en die groei zet onverminderd door, maar het IT-landschap groeit niet vanzelf mee. De Head of Technology ontwerpt de architectuur en bepaalt de koers voor ERP, AI en het partnernetwerk dat de volgende groeifase kan faciliteren.

Kandidaatprofiel

- Vanaf 7 jaar ervaring in IT-architectuur, solution architecture of een vergelijkbare rol
- Achtergrond in een snelgroeiende e-commerce- of retailomgeving
- Ervaring met het leiden van een volledige ERP-implementatie en het aansturen van externe ontwikkelpartners en SaaS-leveranciers
- Bekend met Shopify of vergelijkbaar e-commerceplatform
- Ervaring met het implementeren van AI-toepassingen
- Kennis van cybersecurity, compliance en cloud-based architectuur

📍 Soesterberg

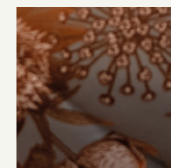


Over Zelesta

Vijf jaar geleden schudde Zelesta de slaapwereld wakker met het eerste wasbare dekbed met geïntegreerde overtrek: een dekbed dat in zijn geheel de wasmachine in kan en het bed binnen seconden weer opgemaakt is. Inmiddels slapen meer dan een miljoen consumenten onder een Zelesta-dekbed en ontving het bedrijf in 2024 de Google Award voor snelstgroeiende e-commercespeler van Noord-Europa.

Het hoofdkantoor van Zelesta staat in Soesterberg, waar een team van ruim veertig mensen consumenten in Nederland, België, Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk en Zweden bedient. Schaalbaarheid is het resultaat van slimme processen en sterke partnerships. Die basis is cruciaal voor de volgende stap: dit jaar staat uitbreiding naar nieuwe Europese markten op de agenda.

De organisatiecultuur is te vangen in drie werkwoorden. Het eerste is starten. Medewerkers wachten niet op toestemming, maar komen in actie. Opschudden staat voor doen wat anderen niet doen, lef tonen en ergens voor staan. Tot slot is er altijd de ambitie om te schitteren: de lat hoog leggen en de stap extra zetten om het beste resultaat te bereiken. Deze waarden kenmerken de enorme drive van Zelesta en de mensen die er werken.





Vacature

Head of Technology

De Head of Technology is verantwoordelijk voor het volledige IT-landschap van Zelesta en rapporteert aan de CFO, Sebastiaan Stipdonk. De rol is die van regisseur, met één directe medewerker (een IT-beheerder) in het team. Het bestaande IT-landschap functioneert, maar mist de samenhang die de volgende fase vraagt: een werkende verzameling externe systemen en partners zonder overkoepelende architectuur. Wat de afgelopen jaren werkte, draagt de volgende verdubbeling niet zonder ingreep. Tegelijk werkt Zelesta zonder de last van legacy: er staat geen verouderd applicatielandschap dat eerst afgebroken moet worden. De Head of Technology legt met scherpe regie en duidelijke prioriteiten het architectuurfundament dat het bedrijf de komende jaren nodig heeft.

Op korte termijn vragen twee dossiers de aandacht. Het eerste is de ERP-implementatie. Zelesta selecteert op korte termijn een implementatiepartner voor Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations in Azure, met livegang later dit jaar. De Head of Technology neemt de regie op het lopende selectietraject, stuurt de implementatie aan en zorgt voor doorontwikkeling en koppeling met de business-critical applicaties die buiten de ERP blijven draaien: Shopify als commercieel kernsysteem (inclusief de uitrol van Shopify Markets), Klaviyo voor CRM, Returnista voor retouren en Monta voor logistiek. Deze applicaties functioneren nu als losse eilanden; de uitdaging is ze te koppelen zonder ze op te slokken in de ERP.

Het tweede dossier is structureler van aard. De Head of Technology legt het architectuurfundament: standaarden voor systeem- en datakoppelingen, criteria voor nieuwe tools en de governance om de wildgroei aan kleine SaaS-abonnementen tegen het licht te houden. Onder dit dossier valt ook AI: er lopen initiatieven in

klantenservice, demand planning en websitebeheer, allemaal met externe partijen, maar het overkoepelende beleid ontbreekt. Aan de Head of Technology de opdracht om vast te stellen wat wel en niet via AI gaat, hoe risico's worden beheerst en waar het potentieel het grootst is. Cybersecurity en compliance horen er onlosmakelijk bij: als online speler bepalen beschikbaarheid en dataveiligheid het commerciële risico van Zelesta.

Binnen het managementteam is de Head of Technology aanspreekpunt voor IT-vraagstukken en sparringpartner van de CFO over digitalisering, datagebruik en investeringskeuzes in de technologielaag. Onder die verantwoordelijkheid vallen ook de data-architectuur en de inrichting van de datastromen waarop finance haar analyses, rapportages en business intelligence baseert. Het is een bewuste keuze van Zelesta om geen grote interne IT-organisatie op te bouwen. De Head of Technology bouwt dus niet zelf software en kiest evenmin voor een groot eigen team, maar weegt per onderdeel of inkopen of bouwen de juiste keuze is en voert regie op een goed gekozen ecosysteem van partners en leveranciers.

“*Onze omzet groeit harder dan we met mensen kunnen bijhouden. Daarom werken we met de juiste partners in plaats van zelf te bouwen. Als Head of Technology bouw je het IT-fundament voor de volgende fase van groei, en daarmee de internationale schaal die we willen bereiken.*”

▪ Sebastiaan Stipdonk, CFO





De juiste kandidaat komt uit een snelgroeiende e-commerce of retailomgeving en doorliep eerder een ERP-implementatie in een vergelijkbare fase. Zij/hij voelt zich thuis in de regierol op externe partners, kent de praktijk van AI in operationele processen en heeft hands-on kennis van cybersecurity en compliance. Ervaring in een scale-up is essentieel, niet alleen om de sfeer te kennen, maar ook om te weten hoe structuur aangebracht wordt zonder de organisatie af te remmen.



Interesse?

Zelesta werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Jessica Lim via jessica.lim@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search