

Vacature bij Trigion

Senior Operations Manager



TOP OF MINDS
Executive Search

Kandidaatprofiel

- Vanaf 14 jaar ervaring in operations
- Waarvan minimaal 5 jaar in een vergelijkbare eindverantwoordelijke functie
- Ervaring in een complexe, arbeidsintensieve operatie zoals een luchthaven of soortgelijke omgeving
- Track record in het optimaliseren van (beveiligings) processen
- Strategisch en operationeel sterk
- Verbindende leider
- Uitstekende stakeholdermanager
- Inzicht in wet- en regelgeving rondom luchtvaartsecurity, compliance en kwaliteitsmanagement.

📍 **Amsterdam**



Trigion zorgt ervoor dat mensen zich veilig voelen en daadwerkelijk veilig zijn. Vanaf dit jaar neemt het Nederlandse bedrijf de beveiliging binnen Schiphol voor zijn rekening, naast de activiteiten buiten de terminal waarvoor het al langer verantwoordelijk is. De Senior Operations Manager leidt deze omvangrijke en uitdagende binnenoperatie.

Over Trigion

Trigion is een toonaangevende particuliere beveiligingsorganisatie en maakt deel uit van Facilicom Group, een van de grootste facilitaire dienstverleners in Nederland. Al ruim honderd jaar zorgt Trigion ervoor dat organisaties en mensen zich veilig voelen, of dat nu op school, tijdens een festival, in een winkel, op een bedrijventerrein, in de zorg, bij de overheid of op een luchthaven is. Dankzij de schaal, kennis en technologie van Facilicom kan Trigion een geïntegreerde veiligheidsaanpak bieden die aansluit bij de uiteenlopende behoeften van verschillende sectoren en klanten.

Het dienstenaanbod van Trigion is breed en veelzijdig. Van fysieke beveiliging en toezicht tot het monitoren en sturen van mensenstromen en verkeersbewegingen, beveiliging op locatie en op afstand, en het verbeteren van de gastbeleving: elke dag zetten zeventuizend enthousiaste medewerkers zich in om organisaties veilig te laten functioneren en mensen een gevoel van zekerheid te geven. De organisatiecultuur is warm en familiair, met een sterke focus op samenwerking, pragmatisme en resultaatgerichtheid. Ook persoonlijke groei zit diep verweven in het DNA. Medewerkers krijgen alle ruimte om zich verder te ontwikkelen, onder meer via opleidingen in de eigen Trigion Academie.





” Schiphol stond de afgelopen tijd onder een vergrootglas – en dat is nog steeds zo. De combinatie van hoge operationele druk, toenemende veiligheidseisen en aanhoudende personeelstekorten maakt het speelveld en deze rol bij vlagen behoorlijk complex. Tegelijkertijd is het een functie met enorme impact: wat je doet, is vrijwel direct terug te zien in de dagelijkse operatie op Schiphol.”

▪ **Monique Niers, Directeur Trignon Aviation Security**



Senior Operations Manager

In het kader van een nieuw beveiligingscontract op Schiphol dat dit jaar van start gaat, staat Trigion voor een omvangrijke uitbreiding van de operatie op de luchthaven. Waar het bedrijf nu met vijfhonderd medewerkers verantwoordelijk is voor beveiligingsactiviteiten buiten de terminal, groeit de organisatie onder het nieuwe contract door naar ongeveer vijftienhonderd medewerkers en gaat Trigion ook de passagiers- en handbagagecontrole binnen Schiphol uitvoeren. Daarmee ontstaat een operatie van een totaal andere schaal en complexiteit, waar de Senior Operations Manager verantwoordelijk voor wordt.

De rol richt zich primair op de beveiligingsprocessen binnen de terminal – een nieuw domein voor Trigion – en fungeert als belangrijkste operationele aanspreekpunt richting Schiphol en andere betrokken partijen. De Senior Operations Manager ziet erop toe dat alle beveiligingscontroles soepel verlopen en geeft op daadkrachtige en inspirerende wijze leiding aan de teams die deze processen uitvoeren. Daarbij stuurt zij/hij nadrukkelijk op de contractuele parameters: de kwaliteit van de processen en het leveren van voldoende gecertificeerd personeel. De Senior Operations Manager bewaakt deze balans tussen kwaliteit en capaciteit – geen eenvoudige opgave in een markt die wordt gekenmerkt door personeelstekorten en hoge operationele druk. Zij/hij geeft leiding aan diverse duty managers en een Operations Manager die haar/hem ondersteunt bij het aansturen van de dagelijkse operatie en het verder versterken van operational excellence.

De omgeving waarin de Senior Operations Manager acteert is dynamisch en veeleisend. Schiphol hanteert strikte normen rondom veiligheid, compliance, certificering en wachttijden. De Senior Operations Manager werkt intensief samen met de securityorganisatie van Schiphol, vakbonden en andere interne en externe partijen die betrokken zijn bij de luchthavenoperatie. Daarbij gaat het niet alleen om operationele afstemming, maar ook om vraagstukken rond capaciteit, arbeidsomstandigheden, procesverbetering en andere operationele vraagstukken. Dat uitstekende stakeholdermanagementvaardigheden voor deze rol een must zijn, staat vast.

De nieuwe organisatie wordt opgezet via een joint venture en moet in korte tijd volledig operationeel zijn. Systemen, processen en teams worden in hoog tempo ingericht. Het eerste jaar zal onvermijdelijk gepaard gaan met de dynamiek en uitdagingen die horen bij het opbouwen van een nieuwe grootschalige operatie. In deze context behoudt de Senior Operations Manager het overzicht en controle, stuurt grote teams aan zonder te vervallen in micromanagement en laat altijd ruimte voor eigenaarschap. Zelf rapporteert de functie als lid van het MT rechtstreeks aan Monique Niers, Directeur Trigion Aviation Security.

Het opzetten van een nieuwe operatie op zo'n cruciaal moment is een uitzonderlijke kans. De functie is ideaal voor een sterke, verbindende leider met ervaring in arbeidsintensieve operaties, waar de organisatie grotendeels draait op mensen in plaats van machines. Een ervaren professional die de juiste mix van strategisch inzicht, analytisch vermogen, overtuigingskracht en flexibiliteit meebrengt, vindt bij Trigion een unieke mogelijkheid om een omvangrijke en complexe operatie vorm te geven.





Interesse?

Trigion werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.

Neem contact op met Annelijn Nijhuis via annelijn.nijhuis@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search