

Vacature bij Oral Care

Operations Manager



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 8 jaar ervaring
- Waarvan minimaal 5 in een leidinggevende positie
- Ervaring in decentrale organisaties of teams
- Track record in het (door) ontwikkelen van teams, processen en leiderschap
- Sterke stakeholdermanager
- Affiniteit met de zorg of dienstverlenende sector

 **Amsterdam**

De mondzorg opereert in een uitdagende markt. De vraag groeit, de beschikbaarheid van behandelaren staat onder druk en de organisatie van zorg wordt complexer. Slimme samenwerking en sterke praktijkvoering vormen de basis van de aanpak van Oral Care. De Operations Manager stuurt vijftien praktijken en labs aan en versterkt de focus op resultaat, tevredenheid onder behandelaren en patiënten, en continue optimalisatie.

Over Oral Care

Samen bouwen aan de beste mondzorg van morgen' – dat is het motto van Oral Care. Sinds 1989 bouwt de groep van ongeveer honderd mondzorgpraktijken en dertien laboratoria in Nederland, Zweden, Denemarken en Noorwegen via een actieve buy-and-buildstrategie aan duurzame zorg, gedreven door vakmanschap, samenwerking en aandacht voor kwaliteit en continuïteit.

De mondzorg opereert in een dynamische en uitdagende omgeving. De vraag naar zorg neemt toe, terwijl het aantal beschikbare behandelaren onder druk staat en de organisatie van zorg steeds complexer wordt. Ook De Tandartsengroep had met deze marktdynamiek te maken. Om schaal en slagkracht te vergroten, sloot de Nederlandse keten zich in februari 2025 aan bij de van oorsprong Zweedse Oral Care Group. In Nederland zijn inmiddels 45 praktijken aangesloten bij het netwerk, en dat aantal blijft toenemen. Elke praktijk behoudt haar eigen identiteit, met ondersteuning vanuit centrale expertise en gerichte sturing. De kwaliteit van zorg staat altijd voorop. Dat trekt bekwame behandelaren aan, wat weer leidt tot tevreden patiënten. Het financiële resultaat volgt vanzelf, waardoor er blijvend kan worden geïnvesteerd in hoogwaardige zorg en sterke teams.

De ambitie om te groeien beperkt zich niet tot het aantal praktijken, Oral Care richt zich ook op een betere bedrijfsvoering. Strategische projecten concentreren zich op harmonisatie van processen, verdere digitalisering en operationele optimalisatie. Tegelijkertijd investeert de organisatie in kennisdeling en training van professionals, en wordt de samenwerking tussen praktijken en laboratoria verder versterkt. Zo groeit niet alleen het netwerk, maar ontstaat ook een robuuste, toekomstbestendige basis voor hoogwaardige mondzorg.





Operations Manager

De Operations Manager leidt tien tot vijftien tandartspraktijken en laboratoria en helpt praktijkleiders en teams hun doelen te bereiken – van medische en HR-resultaten tot operationele en financiële prestaties op korte en lange termijn. De focus ligt op het versterken van zelfstandigheid, onderlinge samenwerking en effectiviteit, altijd met oog voor de behandelaren in de praktijk en de impact op de patiënt. De rol combineert maatschappelijke relevantie – bijdragen aan toegankelijke en hoogwaardige mondzorg – met de dynamiek van een organisatie in een actieve buy-and-buildfase.

Voor de Operations Manager ligt de sleutel tot succes in het stroomlijnen en optimaliseren van de dagelijkse processen in de praktijken. Denk aan het verbeteren van planning en roosters, het optimaal benutten van de stoelcapaciteit, het versterken van taakdelegatie binnen teams en het borgen van een efficiënte en patiëntgerichte praktijkvoering. Ook de kwaliteit van patiëntdossiers en het effectief gebruik van EPD- en PMS-systemen krijgen structurele aandacht. Door data en KPI's – bijvoorbeeld rond behandelcapaciteit, patiënttevredenheid, medewerkerstevredenheid en productiviteit – actief in te zetten, helpt de Operations Manager praktijken inzicht te krijgen in hun prestaties en gerichte verbeteringen door te voeren.

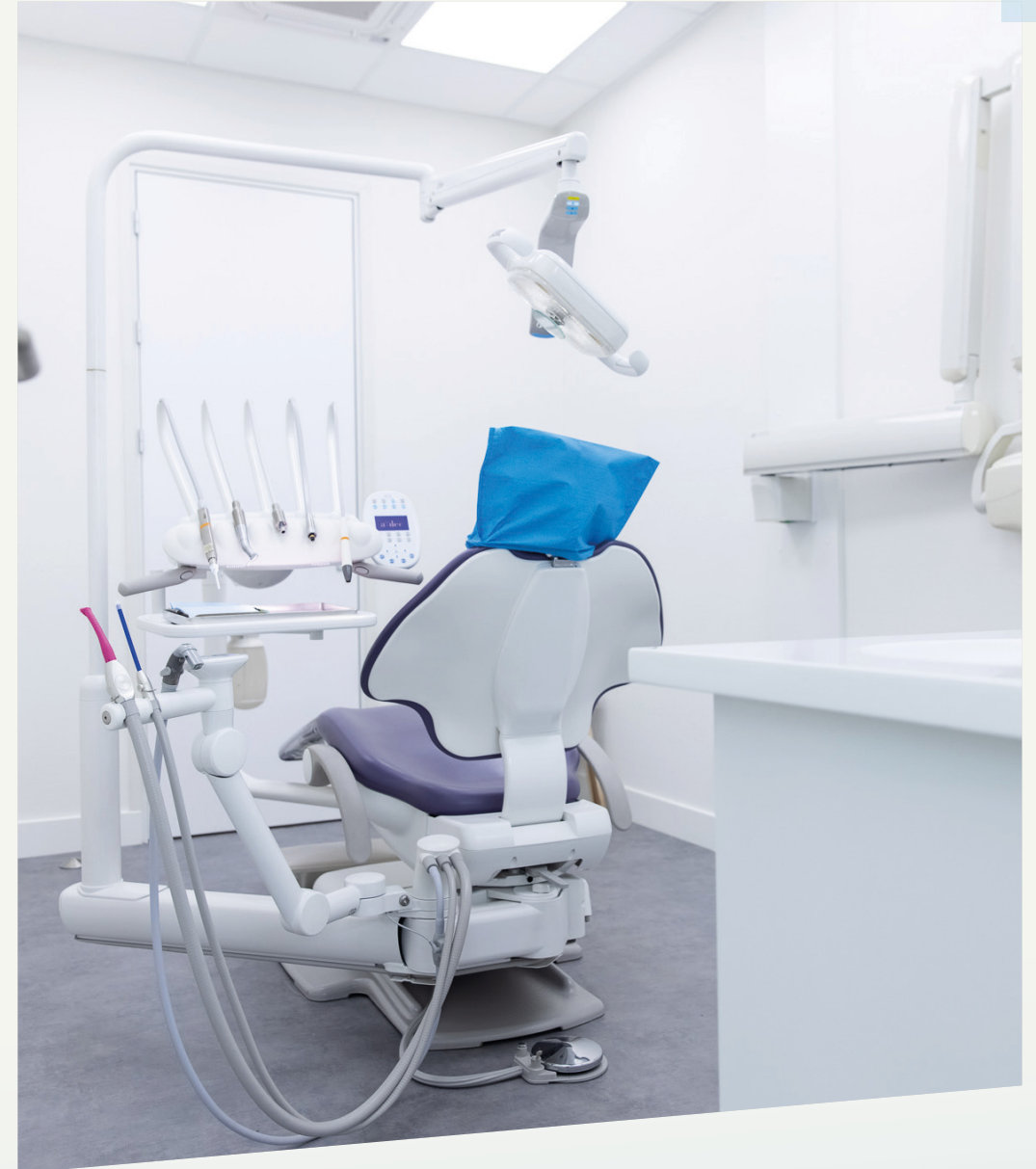
Een belangrijk onderdeel van de rol is het coachen en begeleiden van praktijkleiders en praktijkmanagers. De Operations Manager fungeert als sparringpartner en helpt hen hun rol verder te professionaliseren en meer resultaatgedreven uit te voeren: van het sturen op behandelmix en capaciteit tot het begeleiden van teams en het versterken van eigenaarschap in de praktijk. Zo ontwikkelen praktijkleiders en managers zich tot zelfstandige leiders die hun teams effectief kunnen aansturen en continu verbeteren.

Soms vraagt dat proces wat meer tijd. Met een fijnbesnaarde mix van empathisch vermogen en overtuigingskracht weet de Operations Manager eventuele weerstand om te buigen en verbeterinitiatieven duurzaam te laten landen in de praktijken. Contact met de praktijkleiders en -managers vindt zowel face-to-face als online plaats, waarbij elk moment wordt benut om kennis te delen en de samenwerking te verdiepen. De rol rapporteert direct aan de Head of Operations, Marc van de Velde.

“ *Als Operations Manager ben je de spil tussen de centrale organisatie en de praktijken, waarbij je directe invloed hebt op de kwaliteit van zorg en tevredenheid van medewerkers en patiënten. Het is een hands-on rol met veel impact: je helpt de praktijken vooruit in een uitdagende markt.*”

- **Marc van de Velde, Head of Operations**

Voor een operations professional die houdt van een rol met zichtbare impact, is deze functie bij Oral Care een uitgelezen kans. Strategische keuzes maken en deze direct in de praktijk realiseren maakt het werk tastbaar en betekenisvol: de Operations Manager ziet de resultaten van haar/zijn inspanningen direct terug in tevreden behandelaren, patiënten en goed lopende praktijken.





Interesse?

Oral Care werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Emma de Wit via emma.dewit@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search