

Vacature bij Nederlandse Klinieken Groep

Kliniekmanager



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 8 jaar ervaring
- Waarvan 5 jaar als operationeel leidinggevende
- Eindverantwoordelijk voor een dienstverlenende vestiging in de zorg, retail, hospitality of zakelijke dienstverlening
- Sterk in procesverbetering en change management

 Noord Holland

De Nederlandse Klinieken Groep verplaatst planbare zorg uit het overvolle ziekenhuis naar gespecialiseerde centra, zodat patiënten sneller, dichterbij en deskundig geholpen worden. In Operatiecentrum Westfriesland realiseert de Kliniekmanager die ambitie door het operatiecentrum verder uit te bouwen tot de regionale hub waar klinieken en ziekenhuizen operaties uitvoeren.

Over Nederlandse Klinieken Groep

De Nederlandse Klinieken Groep (NLKG) is een snelgroeiend netwerk van gespecialiseerde, zelfstandige klinieken voor planbare medisch-specialistische en esthetische zorg. Van orthopedie, buikwand- en liesbreukchirurgie tot dermatologie en cosmetische behandelingen: de groep biedt zorg die deskundig is en goed toegankelijk, met korte wachttijden, persoonlijke aandacht en hoge kwaliteit als uitgangspunt. Alle klinieken beschikken over het ZKN-keurmerk, het kwaliteitslabel voor zelfstandige klinieken, zodat patiënten kunnen rekenen op veilige, verantwoorde zorg.

NLKG is gebouwd op de visie van CEO Marcel Smolders en COO Corné Otto. Vanuit hun ervaring als zorgondernemers zagen zij hoe planbare zorg vaak rondom systemen en structuren werd georganiseerd, terwijl de patiënt centraal zou moeten staan. Met de Nederlandse Klinieken Groep laten zij zien dat het anders kan. Lokale klinieken behouden hun eigen karakter, ondersteund door een sterke centrale organisatie. De groei van de groep komt zowel organisch als via buy-and-build tot stand en leidde in de afgelopen jaren tot een nog sterkere groei van de organisatie. Investeerder MG Partners staat daarbij aan de financiële en strategische kant naast het zorgondernemersteam en geeft de buy-and-build-strategie de nodige slagkracht.





Operatiecentrum Westfriesland (OCWF) in Zwaagdijk is een sleutelvoorziening binnen deze aanpak. Het is een modern centrum met operatiekamers (OK) klasse 1 en 1+, behandelkamers en spreekkamers, waar zowel NLKG-klinieken als andere zelfstandige klinieken en ziekenhuizen terecht kunnen voor extra capaciteit. OCWF helpt de druk op het zorgstelsel te verlichten door planbare zorg efficiënt te organiseren. Het centrum verhuurt OK-capaciteit en behandelruimtes per dag(deel) en biedt complete ondersteuning met onder meer pre-operatieve screening, anesthesie, recovery en OK-assistentie. In een hecht team van zorgprofessionals en ondersteunende collega's staan veiligheid, service, werkplezier en samenwerking centraal. De Kliniekmanager is het gezicht van deze locatie en verbindt de operatie op de vloer met de bredere ambities van de Nederlandse Klinieken Groep.



Kliniekmanager

De Kliniekmanager is eindverantwoordelijk voor het reilen en zeilen van Operatiecentrum Westfriesland. Zij/hij zorgt ervoor dat dat het OK-centrum veilig, efficiënt en patiëntvriendelijk functioneert en gebruikt data en inzichten van de vloer om de organisatie verder te brengen. Naast het overzien van de operatie als geheel – van de inzet van operatiekamers en behandelruimtes tot de samenwerking met teams en partners, vertaalt zij/hij de strategie van de Nederlandse Klinieken Groep naar concrete prioriteiten voor de locatie. Samen met de Regiomanager bepaalt de Kliniekmanager welke initiatieven nodig zijn om de financiële resultaten, kwaliteit en tevredenheid structureel te verhogen.

Op de vloer gaat het om de aansturing van het groeiende team van medische en niet-medische professionals, inclusief de floormanager. De Kliniekmanager zorgt dat operatiekamers, behandelkamers en spreekkamers doelmatig worden ingezet, dat patiënten een voorspelbare en prettige ervaring hebben en dat inspecties en audits zorgvuldig worden voorbereid. Kwaliteit en veiligheid staan daarbij voorop, en patiënt- en medewerkerstevredenheid zijn belangrijke aandachtspunten in de aansturing.

Naast de dagelijkse operatie richt de Kliniekmanager zich op de verdere verbetering van processen en resultaten, inclusief het veranderingsmanagement dat daarbij hoort. Samen met de Regiomanager, die de formele P&L-verantwoordelijkheid draagt en waar de Kliniekmanager aan rapporteert, identificeert zij/hij kansen om de organisatie verder te professionaliseren. Dat betreft bijvoorbeeld het optimaliseren van doorlooptijden en interne logistiek en het versterken van de samenwerking met ziekenhuizen en klinieken. Op basis van data en inzichten initieert en realiseert de Kliniekmanager verbeterinitiatieven die het operatiecentrum aantoonbaar verder brengen.

” *Als Kliniekmanager zie je van dichtbij wat patiënten, professionals en partners nodig hebben en krijg je de ruimte om initiatief te nemen en het operatiecentrum verder uit te bouwen. Het mooie is dat je dat niet alleen doet: je werkt nauw samen met de Regiomanager en kunt terugvallen op de expertise van de Nederlandse Klinieken Groep.*”

▪ **Marcel Smolders, CEO**

De Kliniekmanager is de verbindende schakel tussen OCWF en de centrale organisatie van de Nederlandse Klinieken Groep. Naast de nauwe samenwerking met de Medisch Directeur op lokaal en NLKG-niveau, werkt zij/hij ook met HR aan het aantrekken, ontwikkelen en behouden van professionals. Met Finance en Inkoop zorgt zij/hij voor een gezonde exploitatie en passende voorzieningen, terwijl de samenwerking met marketing zorgt voor een scherpe positionering richting klinieken en ziekenhuizen. Zo kan de Kliniekmanager op locatie zelfstandig keuzes maken en verbeteringen doorvoeren, terwijl zij/hij kan terugvallen op de ondersteuning van de groep.

Voor een ervaren operationeel leidinggevende is dit een mooie kans om concreet een verschil te maken in de zorg. De Kliniekmanager stuurt op resultaten met datagedreven inzichten, is zichtbaar op de vloer en neemt het team mee in haar/zijn visie voor de kliniek. Binnen deze groeiende zorggroep met veel ruimte voor initiatief kan zij/hij de rol met een ondernemende en dienstverlenende mindset verder vormgeven en professioneel doorgroeien. Zo bouwt de Kliniekmanager mee aan een operatiecentrum dat wachttijden verkort, planbare zorg beter organiseerbaar maakt en zo heel direct bijdraagt aan de manier waarop patiënten in de regio geholpen





Interesse?

Nederlandse Klinieken Groep werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds. Neem contact op met Emma de Wit via emma.dewit@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search