

Vacature bij Medux

Manager Operatie



medux



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 10 jaar ervaring
- In logistiek of supply chain, bij voorkeur in een productie- of assemblage-omgeving
- Sterke, mensgerichte verandermanager
- Bekend met Lean methodiek, datagedreven sturing en ERP-systemen
- Vermogen om strategie te vertalen naar praktische uitvoering

 Utrecht

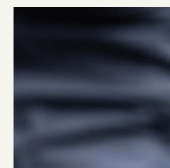
Medux levert hulpmiddelen die bijdragen aan kwaliteit van leven in elke levensfase. De organisatie bevindt zich momenteel in een transitie naar een meer gecentraliseerde structuur met vijf landelijk georganiseerde distributiecentra. Om die transitie verder vorm te geven en operationeel te leiden, trekt het bedrijf een Manager Operatie aan.

Over Medux

Medux levert betaalbare en toegankelijke hulpmiddelen die de kwaliteit van leven in elke levensfase verbeteren. Vanuit die missie en overtuiging – dat iedereen mobiliteit en zelfstandigheid verdient – maakt Medux het verschil. Elk jaar vinden meer dan vijfhonderdduizend hulpmiddelen hun weg naar ruim 2,5 miljoen klanten.

Onder de vlag van Medux vallen de merken HartingBank, Medipoint, Atlas Kidtech, MHG, Orthototaal en Eureva. Samen verzorgen deze labels het advies, beheer, onderhoud en de logistiek rondom de hulpmiddelen – zowel thuis als in zorgorganisaties. Dagelijks werkt Medux samen met zorgprofessionals, gemeenten, ziekenhuizen en verzekeraars om een betrouwbare keten en dienstverlening te garanderen.

Als marktleider wil Medux de positie van hulpmiddelen, de keten en het hele zorglandschap versterken. Innovatie speelt daarbij een sleutelrol: door technologie en slimme oplossingen in te zetten blijft de zorg toekomstbestendig. Daarom investeert Medux volop in duurzame en digitale systemen en werkt het samen met uiteenlopende partners om de zorg betaalbaar en mensgericht te houden.





Manager Operatie

Er is een grote verandering gaande bij Medux. Sinds enkele jaren worden de activiteiten van de verschillende kleinere lokale vestigingen geconsolideerd naar grotere, centrale distributiecentra. Door deze centralisatie wordt Medux schaalbaarder en worden efficiëntievoordelen gerealiseerd. Uiteraard staan de klant en de eindgebruikers van de hulpmiddelen hierin centraal.

De centralisatie is twee jaar geleden gestart in de regio Zuidwest, met het distributiecentrum in Zwijndrecht, en momenteel wordt een nieuw distributiecentrum in Amsterdam ingericht. De keuze voor dit geleidelijke proces van centralisatie is bewust. Niet alleen vanwege de tijd- en kapitaalinvestering, maar vooral om medewerkers zorgvuldig mee te nemen in de nieuwe werkwijze en te zorgen dat uniforme operationele processen duurzaam worden verankerd.

Dat is de core focus van de Manager Operatie, die leiding geeft aan de operationele organisatie van de huidige distributiecentra. Deze activiteiten betreffen het reinigen en repareren van de retourstroom, het opslaan en het klantspecifiek assembleren van hulpmiddelen, die vervolgens worden overgedragen aan collega's voor transport naar de eindgebruiker. De nadruk ligt op het implementeren van efficiënte operationele processen, met datagedreven sturing en duidelijke KPI's als leidraad.

Nieuw ERP-systeem

Parallel aan deze centralisatie wordt gewerkt aan het uitfaseren van verouderde systemen en het vervangen daarvan door een modern ERP-pakket, onder meer ter ondersteuning van de logistieke processen. Daarbij heeft de Manager Operatie, als verantwoordelijke voor het domein van de logistieke activiteiten, een belangrijke rol in het vormgeven van het nieuwe ERP, zodat operationele processen goed op het systeem aansluiten.

Het is een uitdagende functie waarin meerdere aspecten samenkomen. Het stroomlijnen en integreren van processen bijvoorbeeld, maar ook het begeleiden van een cultuurverandering. De shift van autonome vestigingen naar gestandaardiseerde, KPI-gestuurde operaties kan alleen succesvol verlopen als medewerkers zorgvuldig door deze transitie worden begeleid.

Onder de Manager Operatie vallen direct de managers van de distributiecentra, met een indirecte lijn naar zo'n tweehonderd medewerkers. Op termijn groeit dit aantal naar ruim vijfhonderd. Zelf rapporteert de Manager Operatie – tevens lid van het MT van het Logistiek Shared Service Center – direct aan de Directeur Logistiek, Ralph Nabben.

” *De rol van Manager Operatie draait om een heldere visie op het operationele domein en die te vertalen naar concrete implementatie plannen. Tegelijkertijd begeleid je een cultuurverandering die door iedereen gedragen wordt.*”

▪ **Ralph Nabben, Directeur Logistiek**

Naast operationele excellentie speelt de maatschappelijke impact van Medux een belangrijke rol: door logistieke processen efficiënt te organiseren en de distributie van hulpmiddelen en diensten te coördineren, zorgt de Manager Operatie ervoor dat mensen die kort- of langdurig zorg en ondersteuning nodig hebben, op tijd en goed worden geholpen. Elke verbetering in de operatie vertaalt zich direct naar een betere kwaliteit van leven voor deze mensen, wat voor de Manager Operatie – en alle andere collega's – een belangrijke bron van persoonlijke motivatie vormt.





Dit is een rol voor een manager die houdt van een operatie die volop in beweging is en daar graag persoonlijk haar/zijn stempel op wil drukken. Ervaring binnen een productie, semi-industriële of zware logistieke omgeving is een pre, maar geen must. Het vermogen om strategisch en analytisch te denken is dat wel, en tegelijkertijd deze visie praktisch naar de werkvloer te vertalen. 'Knowing what good looks like' is het kompas, en deze persoon weet dit beeld te laten landen in zowel de operationele processen als de mindset van medewerkers. Oog voor de mensen en de cultuur is een voorwaarde voor succes, net als flexibiliteit en een gezonde dosis durf en daadkracht.



Interesse?

Medux werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.

Neem contact op met Annelijn Nijhuis via annelijn.nijhuis@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt.



TOP OF MINDS
Executive Search