

Vacature bij Verisure

Operations Manager



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 7 jaar ervaring
- Achtergrond in consulting of als managementtrainee
- Aantoonbare ervaring in het leidinggeven aan praktisch geschoolde medewerkers
- Analytisch
- Sterke people- en stakeholdermanager
- Focus op klantgerichte dienstverlening

 **Amsterdam**

Verisure is Europees marktleider in bewaakte alarmsystemen en groeit al vijftien jaar met dubbele cijfers. Om die groei te ondersteunen en versnellen, worden processen voortdurend geprofessionaliseerd. De Operations Manager ontwikkelt de visie en roadmap voor de afdeling die het onderhoud van de alarmsystemen verzorgt.

Over Verisure

Verisure vindt dat iedereen recht heeft op een veilig gevoel. Wie dag en nacht zekerheid wil, kiest voor een van hun slimme, 24/7 gemonitorde alarmsystemen. Bijna vijf miljoen klanten in zeventien landen – vooral in Europa en Zuid-Amerika – hoeven zich dankzij Verisure geen zorgen te maken over inbraak, brand of waterschade. Wat de systemen van Verisure onderscheidt, is dat de beveiligingsoplossing klanten niet alleen waarschuwt bij dreigend gevaar, maar ook actief ingrijpt om de veiligheid te waarborgen.

De afgelopen vijf jaar maakte Verisure in Nederland een indrukwekkende groei door. Het zwaartepunt ligt op B2C: het grootste deel van de klanten bestaat uit particuliere huishoudens. De overige klanten zijn kleine bedrijven zoals horecazaken en winkels. De basis van het succes ligt in een uitzonderlijk sterke sales- en marketingorganisatie.

Wereldwijd is Verisure een gevestigde corporate, maar in Nederland voelt de organisatie met zo'n zevenhonderd medewerkers nog steeds als een scale-up – dynamisch, ondernemend en met alle ruimte om verder te groeien. Dat betekent veel snelheid, korte lijnen en een cultuur waarin ideeën van vandaag morgen in pilot worden getest.

Het marktleiderschap is voor Verisure nog lang niet het eindpunt. Integendeel, met een sterk product, bewezen businessmodel en schaalbare operatie is de organisatie klaar om de enorme potentie van de Nederlandse markt volledig te benutten.





Operations Manager

De Operations Manager geeft leiding aan de afdeling die verantwoordelijk is voor het onderhoud van de systemen bij Nederlandse klanten en voor de plaatsing van een deel daarvan. De verantwoordelijkheid reikt verder dan het aansturen van monteurs: deze functie bepaalt de koers, vertaalt de bedrijfsdoelen van Verisure Nederland en de internationale groep naar de praktijk, en zorgt dat klanten altijd de beloofde kwaliteit ontvangen, uitgevoerd door tevreden en gemotiveerde monteurs.

Deze onderhoudsmonteurs vormen de kern van de operatie. Een deel werkt in dienst bij Verisure, het merendeel komt van externe partners. Die mix biedt flexibiliteit, maar vraagt tegelijk om sterk leiderschap en strakke kwaliteitsborging. De samenwerking met externe servicepartners vergt voortdurende aandacht om consistent dezelfde hoge kwaliteitsstandaard te garanderen. Het is aan de Operations Manager om het team te coachen en te zorgen dat het werk altijd voldoet aan de hoge standaarden van Verisure.

De interne planningstool speelt hierbij een sleutelrol. Deze in-house ontwikkelde software regelt de planning van zowel interne als externe monteurs en geeft inzicht in capaciteit, prioriteiten en performance. De tool functioneert goed, maar moet verder worden geoptimaliseerd. De Operations Manager bepaalt welke functionaliteiten (door)ontwikkeld kunnen worden om de operatie nog efficiënter en gestroomlijnder in te richten.

Succes in deze rol draait voor een groot deel om strategisch leiderschap. De Operations Manager weet medewerkers te motiveren, heeft oog voor wat er speelt en creëert een cultuur waarin medewerkers met plezier hun werk doen. Tegelijkertijd stuurt zij/hij op duidelijke KPI's en kaders, steeds vanuit een coachende en verbindende stijl. Aan de Operations Manager rapporteren vier teamleads: kwaliteit, interne monteurs, externe monteurs en planning. Zelf rapporteert deze rol direct aan de Operations Director.

”

Het mooie aan werken bij Verisure is dat je het beste van twee werelden krijgt: de slagkracht en ondersteuning van een internationale corporate én de energie en dynamiek van een scale-up. Beslissingen worden razendsnel genomen, je krijgt veel verantwoordelijkheid en je ziet direct de impact van wat je doet.”

▪ **Tim Gunneweg, Chief of Staff**

De ideale kandidaat brengt leiderschapservaring mee uit een grote professionele organisatie waar gewerkt wordt met praktisch geschoolde medewerkers, in combinatie met een achtergrond in consultancy of als management trainee. Wat deze persoon bovenal drijft, is de kans om mee te bouwen aan een razendsnel groeiende organisatie waarin medewerkers de vrijheid en verantwoordelijkheid krijgen om direct en tastbaar bij te dragen aan het succesverhaal van Verisure.





Interesse?

Verisure werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.

Neem contact op met Emma de Wit via emma.dewit@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt.



TOP OF MINDS
Executive Search