

Vacature bij EW Facility Services

Senior Manager IT & Data



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 8 jaar ervaring
- In een commerciële en operationele organisatie
- Ruime ervaring met transformaties naar een meer datagedreven werkwijze
- Bekend met agile/scrum en moderne IT- en data-architecturen
- Ervaring met het leidinggeven aan multidisciplinaire teams
- Hands-on
- Empathische verandermanager

 **Arnhem/Amsterdam**

EW Facility Services levert al 35 jaar facilitaire diensten op maat voor meer dan 250 opdrachtgevers in uiteenlopende branches in het hele land. De Senior Manager IT & Data vertaalt de strategische koers naar commerciële toepassingen op het gebied van data, IT-oplossingen en digitalisering.

Over EW Facility Services

Sinds 1990 is EW Facility Services een bekende naam in de facilitaire dienstverlening. Vanuit het hoofdkantoor in Arnhem en met zo'n 3,500 medewerkers werkt de organisatie dagelijks aan gastvrije en betrouwbare service voor meer dan 250 opdrachtgevers. Schoonmaak vormt de kern van de dienstverlening, maar EW biedt veel meer. Met aanvullende diensten zoals receptiewerkzaamheden, afvalmanagement en ondersteuning bij zorgtaken levert de organisatie een breed scala aan oplossingen die bijdragen aan een optimale beleving voor gasten, bezoekers, klanten en patiënten. EW is actief in diverse sectoren: hotels, kantoren, zorg, onderwijs en publieksintensieve locaties zoals theaters, musea en bioscopen – bij uitstek plekken waar waarde wordt gehecht aan een schone, gastvrije omgeving. Opdrachtgevers zijn onder meer Pathé, Het Scheepvaartmuseum, Holland Casino, De Nederlandsche Bank, Thialf en Het Concertgebouw, evenals toonaangevende hotels zoals Hotel Okura en CitizenM.

Betrokkenheid, aandacht, diversiteit en professionaliteit vormen de basis van de informele bedrijfscultuur. Met ruim negentig nationaliteiten en medewerkers tussen de 15 en 68 jaar is EW Facility Services een mooie afspiegeling van de samenleving. EW doet er alles aan om de onderlinge verbinding en medewerkerstevredenheid groot te houden, onder meer door de eigen H.appy-app, die medewerkers gebruiken om hun rooster te bekijken, praktische informatie te vinden en persoonlijke berichten uit te wisselen. De persoonlijke benadering werkt: terwijl de facilitaire sector als geheel een -2 scoort op de eNPS, behaalde EW in 2024 een indrukwekkende score van +24.





Duurzaamheidsstrategie

Duurzaamheid is bij EW op twee fronten een speerpunt: in langdurige samenwerkingen met opdrachtgevers en binnen de schoonmaakbranche zelf. Dat de branche op duurzaamheidsgebied voor flinke uitdagingen staat, is geen geheim. EW heeft een duidelijke duurzaamheidsstrategie: slim inkopen, zuinig omgaan met energie en samen met klanten voor duurzame oplossingen kiezen. Om de branche structureel te veranderen, weet EW dat er samengewerkt moet worden. Daarom tekende EW in augustus 2025 samen met 'concurrenten' Asito, Gom en CSU een overeenkomst om kennis en ervaring te delen en zo de schoonmaakbranche en de hele keten te verduurzamen.



Senior Manager IT & Data

De Senior Manager IT & Data staat aan het roer van de verdere digitalisering en datagedreven ontwikkeling van EW Facility Services, met het vizier gericht op het verbinden van strategie aan praktische toepassingen die waarde toevoegen aan de organisatie, waaronder de inzet van sensoren, schoonmaakrobots en voorspellende analytics. Dankzij de Senior Manager worden data slimmer, veiliger en schaalbaar ingezet, altijd rekening houdend met de dynamiek van de operatie en de commerciële context.

De huidige agenda van de IT & Data-afdeling illustreert de breedte en het tempo van de ontwikkelingen. Zo werkt het team momenteel aan de implementatie van de Modern Workplace, de migratie naar Ortec SaaS en de implementatie van AI-toepassingen in de dagelijkse operatie. Ook is de afdeling verantwoordelijk voor het verkrijgen van de ISO 27001-certificering en voor het zorgvuldig managen van leveranciers en budgetten.

Ongeveer driekwart van het werk van de Senior Manager richt zich op de doorontwikkeling en implementatie van datagedreven besluitvorming, innovatie en AI-toepassingen, met daarnaast aandacht voor de strategische en tactische kant van IT-operations. In samenwerking met de directie, het MT van de operationele organisatie, andere afdelingsmanagers en stakeholders vertaalt de Senior Manager de koers van de organisatie naar concrete projecten en toepassingen. Door nauw samen te werken met de business en oog te hebben voor de kracht van verschillende bedrijfsculturen, weet deze professional – onder meer vanuit het innovatieplatform waar zij/hij onderdeel van is – breed draagvlak te creëren. Zo begeleidt de Senior Manager de organisatie effectief naar de volgende fase van data- en digitaliseringsontwikkeling.

Dit is een mooie rol voor een Senior Manager die het leuk vindt om een solide basis verder uit te bouwen en continu te optimaliseren. De functie combineert een pragmatische, resultaatgerichte aanpak met visie en leiderschap. Die leiderschapsskills komen tot uiting in het aansturen van het multidisciplinaire team, bestaand uit een Solution Architect, Data Engineer, Data Analyst en een Operational IT Manager. Met een coachende stijl stimuleert de Senior Manager de ontwikkeling van het team en borgt zij/hij een cultuur waarin samenwerking, eigenaarschap en innovatie de norm zijn. Zelf rapporteert de Senior Manager rechtstreeks aan de CFO.

“Deze rol en de uitdaging die er ligt vragen om een Senior Manager IT & Data die scherp strategisch inzicht combineert met een sterke hands-on aanpak. In dit bedrijf werken echte ‘doeners’ samen om mooie resultaten te boeken.”

Chris van Galen,
CFO

Deze rol is ideaal voor een gedreven IT- en dataprofessional die energie haalt uit het uitstippelen van de strategische lijnen, de uitvoering scherp bewaakt en altijd focust op tastbare resultaten. Een inspirerende, mensgerichte leider die het team weet te motiveren en tegelijk pragmatisch en kostenbewust opereert binnen een dynamische, landelijke organisatie, vindt in deze rol precies de juiste uitdaging.





Interesse?

EW Facility Services werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Duco Nijpels via duco.nijpels@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt.



TOP OF MINDS
Executive Search