

Vacature bij Veneta

E-commerce Manager

VENETA.COM



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 7 jaar ervaring
- In webshop development
- Ervaring met het bouwen van vloeiende customer journeys
- Klantgerichtheid in het DNA
- Vermogen om AI relevant toe te passen
- Commerciële mindset

 Zwolle

Raamdecoratie geeft een huis karakter en sfeer. Dat begrijpen ze bij Veneta als geen ander. Als dé Europese raamdecoratiespecialist draait het bij Veneta om één ding: een blijde klant. Onder leiding van de E-commerce Manager wordt de customer journey verder geoptimaliseerd, zodat shoppen bij Veneta een geweldige ervaring blijft die bijdraagt aan de aanhoudende groei van het merk.

Over Veneta

Van studenten die een rolgordijn nodig hebben voor de gedeelde keuken tot huiseigenaren die hun hele woning voorzien van raambekleding: bij Veneta krijgt iedereen dezelfde maximale aandacht en service. Het uitgangspunt is dat maatwerk altijd de mooiste en beste oplossing biedt, en dus voor iedereen bereikbaar moet zijn. Daarom zet Veneta alles op alles om drempels weg te nemen en verwachtingen te overtreffen. Want één ding is bij Veneta glashelder: een tevreden klant is de basis van succes.

Die klantgerichte aanpak zit verankerd in het hele businessmodel. Of de klant nu iets koopt in de webshop of bij een adviseur die thuis langs geweest is: iedere bestelling gaat direct naar de fabriek om geproduceerd te worden. Doordat er geen tussenpartijen en fysieke winkels zijn, kunnen prijzen tot wel veertig procent lager uitvallen dan bij traditionele speciaalzaken, zonder concessies te doen aan kwaliteit – met bovendien een vaste garantie van acht jaar. Het Veneta-team gaat altijd voor vijf sterren en werkt met hart en ziel om deze belofte waar te maken. De afgelopen jaren bekleedde Veneta bijna vijf miljoen ramen in Nederland en België, breidde het bedrijf uit naar Denemarken en Australië en liggen er concrete plannen voor verdere internationale groei. Momenteel werken er in totaal meer dan 350 mensen voor het bedrijf, waarvan een groot gedeelte op het hoofdkantoor in Zwolle.

Net als de organisatie groeit ook het team snel, inclusief de drive om het elke dag beter te doen. Veneta's positie in de Twinkle100 – #49 in de meest recente editie – is het bewijs dat het bedrijf daar bovengemiddeld goed in slaagt.





E-commerce Manager

Veneta is hard op weg een van de sterkste online retailmerken van Europa te worden. De basis staat stevig: een onderscheidend merk, een scherpe propositie en een razend tevreden klant. Veneta legt de lat altijd hoger, dit momentum biedt voor een ondernemende E-commerce Manager de kans om de digitale versnelling en de volgende fase van groei verder vorm te geven. Want voor deze E-commerce Manager is de digitale wereld niet per se een kanaal, maar een dynamisch speelveld vol kansen.

Eén waarde blijft daarbij onverminderd centraal staan: de klant komt altijd op één. Dankzij het directe klantcontact weet de organisatie precies wat er leeft en waar klanten behoefte aan hebben. Die inzichten vormen voor de E-commerce Manager de basis voor voortdurende innovatie en optimalisatie van de webshop. Van gerichte cross- en upsellstrategieën tot prijsoptimalisatie in samenwerking met Category Management en slimme technische vernieuwing: de E-commerce Manager vertaalt klantinzichten naar concrete acties en creëert zo een onderscheidende, consistente klantbeleving waarin assortiment, pricing, content en techniek perfect op elkaar aansluiten. Het ontwikkelen en implementeren van nieuwe features is belegd bij het in-house developmentteam. De E-commerce Manager stuurt dit proces actief aan in een matrixstructuur, bewaakt de koers en is eindverantwoordelijk voor de volledige waardenstroom Online Shopping.

De E-commerce Manager maakt deel uit van het Marketing MT en werkt nauw samen met peers op het gebied van Performance Marketing en Brand & Social. Haar/zijn eigen team bestaat uit vier CRO-specialisten, drie SEO-specialisten, een webshopmanager en een contentspecialist. Dankzij de heldere aansturing van de E-commerce Manager weten zij precies waar de digitale groeikansen liggen en hoe die te benutten. Rapporteren doet de E-commerce Manager rechtstreeks aan de CMO, Harry Straten.

De ideale kandidaat combineert retailervaring met een doelgerichte, agile werkwijze. Een scherp oog voor data en de vaardigheid om die inzichten te vertalen naar een klantreis die klopt tot in de details zijn daarbij onmisbaar – net als een commerciële mindset die altijd gericht is op resultaat. Tegelijk is team effort in deze organisatie de norm: de E-commerce Manager schakelt makkelijk met collega's op alle niveaus en weet hen te inspireren en mee te nemen in plannen en prioriteiten. Die verbindende kracht past bij Veneta, waar mensen met plezier samenwerken en zich elke dag vol overgave inzetten voor de klant. De E-commerce Manager werkt grotendeels vanuit het hoofdkantoor in Zwolle, dicht op het team en de operatie.

“Met scherpe analyses, commerciële focus en een duidelijk strategisch kompas laat deze manager Veneta groeien tot een van de sterkste online merken. Dat vraagt niet alleen om gerichte expertise, maar vooral ook om de juiste mindset en drive. En minstens zo belangrijk: een persoonlijkheid die past bij een warme en gedreven cultuur, waar mensen met betrokkenheid en teamspirit samen het verschil maken voor de klant.”

Harry Straten
CMO

Bij Veneta bouwt men elke dag aan iets groots. In een innovatieve retailomgeving waar tempo en ambitie hand in hand gaan, is schakelen tussen strategie en uitvoering aan de orde van de dag. De E-commerce Manager voelt zich thuis in die dynamiek, denkt vooruit en handelt doortastend. Wat daarbij het verschil maakt, is de energie en overtuiging waarmee zij/hij deze uitdaging aangaat. Dit is bij uitstek een rol voor een klantgerichte professional die wil (mee)bouwen, impact wil maken en samen met een hecht en gedreven team wil bijdragen aan de allerbeste klantbeleving – elke dag weer.





Interesse?

Veneta werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.

Neem contact op met Marlies Hoogvliet via marlies.hoogvliet@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search