

Vacature bij Alliander

Manager Discovery & Change Operations Decision Support



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 10 jaar ervaring
- In strategie- of managementconsulting
- In combinatie met een leidinggevende rol in een operationele omgeving
- Bedreven in het vertalen van knelpunten naar actionable insights
- Datagedreven
- Sterke veranderskills

 **Arnhem**

Netwerkbedrijf Alliander is een onmisbare schakel in de verduurzaming van Nederland – een ambitie die vraagt om slimme, datagedreven keuzes. De interne afdeling Operations Decision Support (ODS) ontwikkelt oplossingen die – use case per use case – besluitvorming ondersteunen en ketenoverstijgende samenwerking verbeteren. De Manager Discovery & Change borgt een effectief en efficiënt identificatie- en besluitvormingsproces voor nieuwe use cases.

Over Alliander

Alliander is het moederbedrijf van onder meer netbeheerder Liander. Het bedrijf onderhoudt en ontwikkelt het energienet voor miljoenen huishoudens en bedrijven in Nederland en streeft ernaar om iedereen onder dezelfde voorwaarden toegang te geven tot betaalbare en duurzame energie. Het elektriciteitsnet van ruim 90.000 kilometer en het gasnet van meer dan 40.000 kilometer vormen samen een van de betrouwbaarste energienetwerken ter wereld. Met ruim 10.500 collega's werkt het bedrijf gepassioneerd aan de energievoorziening van de toekomst.

De energietransitie brengt een stroom aan nieuwe, complexe vraagstukken met zich mee voor Alliander – vaak complex en ketenoverstijgend van aard. Om dit soort vraagstukken effectief aan te pakken en integrale samenwerking te verbeteren, is de afdeling Operations Decision Support (ODS) opgericht. Onder leiding van de Directeur ODS, die direct onder de COO Networks valt, ontwikkelt deze afdeling data- en algoritmedreven oplossingen die binnen de organisatie worden geïmplementeerd en geborgd.





Manager Discovery & Change ODS

De Manager Discovery & Change geeft leiding aan het gelijknamige team binnen ODS en werkt samen met het management van de verschillende organisatieonderdelen aan het ontwikkelen en beheren van de pijplijn aan use cases – van het signaleren van knelpunten en het ontwikkelen van ideeën met waardebeoordeling (discovery) tot het gezamenlijk bepalen van prioriteit en startmoment per use case. De ontwikkeling van nieuwe initiatieven start met het definiëren van de juiste vraag, een opdracht die bij de Manager Discovery & Change in uitstekende handen is. Zij/hij weet de vraag haarscherp te formuleren, het probleem in de juiste context te plaatsen en de betrokken organisatieonderdelen en hun teams in beweging te brengen.

In nauwe samenwerking met een extern consultancybureau en het managementteam van ODS werkt de Manager Discovery & Change jaarlijks drie tot vier use cases uit en onderhoudt zij/hij de pijplijn van potentiële nieuwe use cases. Voor elke case worden belangen en business values zorgvuldig afgewogen, ondersteund door doorgerekende scenario's. Heldere besluitvorming vereist transparantie, structuur, en een robuust afwegingskader. Jaarlijks starten er gemiddeld twee à drie nieuwe use cases; zodra ODS op volle kracht is, zal dit aantal toenemen.

Een ander focuspunt van de Manager Discovery & Change is het doorontwikkelen van de methode, zodat externe consultants op termijn niet meer nodig zijn. Zij/hij onderhoudt een breed stakeholdernetwerk binnen de Alliander-organisatie en bouwt en geeft leiding aan een sterk team van zeven (change)consultants die verantwoordelijk zijn voor de implementatie en nodige organisatieverandering van de gerealiseerde use cases.

Toekomstige use cases

De twee use cases die momenteel geïmplementeerd worden, zijn WorkBeat en ProjectPuzzler. WorkBeat helpt bij het optimaal inplannen van ongeveer duizend monteurs en aannemers, terwijl ProjectPuzzler zich richt op het efficiënter voorbereiden, prioriteren en plannen van projecten. De drie volgende use cases zijn al geselecteerd en gaan onder meer over het beter verdelen van de werkdruk van werkverantwoordelijken, het vergroten van de capaciteit bij grote projecten over meerdere ketens en over het optimaliseren van de inzet van gecontracteerde aannemers.

Als de besluitvorming is afgerond, moet de use case in de organisatie tot leven komen. De overdracht naar de ontwikkelteams vraagt om een soepele en gefaseerde aanpak, met de juiste randvoorwaarden op het gebied van resources, samenwerking en positionering. De Manager Discovery & Change behoudt daarbij scherp zicht op initiatieven die al binnen de organisatie spelen en haakt op de juiste momenten de juiste stakeholders aan. Dankzij die integrale blik en focus op synergie wordt de impact van nieuwe oplossingen vergroot – en wordt die samenhang ook breder in de organisatie uitgedragen. De Manager Discovery & Change rapporteert direct aan de Directeur ODS, Jan van de Ven.





“In deze rol begrijp je wat er in de business speelt – en wat je nog niet weet, wil je vanuit intrinsieke nieuwsgierigheid ontdekken. Je weet hoe use cases het verschil kunnen maken en bewaakt de gekozen richting koersvast en daadkrachtig. Tegelijkertijd verlies je niet uit het oog wat uiteindelijk telt: de verbinding tussen de organisatie en de mensen die het verschil maken.”

Jan van de Ven,
Directeur Operations Decision Support

De ideale kandidaat combineert visie en executiekracht met verbindend leiderschap. Sterke communicatieve vaardigheden, people skills en het vermogen om complexe thema's terug te brengen tot de kern en praktische aanbevelingen zijn essentieel. Idealiter was de kandidaat eerder eindverantwoordelijk of nauw betrokken bij een transformatietraject in een grotere (matrix)organisatie.

Deze positie biedt de mogelijkheid om samen met een innovatief team te werken aan zeer impactvolle veranderingen op het snijvlak van datagedreven inzichten, besluitvorming en organisatieverandering. In een omgeving waar de maatschappelijke relevantie groot is en de inhoud ertoe doet, krijgt deze resultaatgerichte leider de ruimte om leiderschap te tonen en de status quo te challengen. Een kandidaat die wil pionieren en van binnenuit wil bijdragen aan de transformatie van de netbeheerder kan in deze rol echt verschil maken – en daarmee de verduurzaming van Nederland versnellen.



Interesse?

Alliander werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.

Neem contact op met Roland Vetten via **roland.vetten@topofminds.com** om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search