

Vacature bij DeWarmte

Head of Installers



DeWarmte



TOP OF MINDS

Executive Search



Kandidaatprofiel

- Vanaf 5 jaar ervaring
- Technische opleiding en/of achtergrond
- Ervaring met het succesvol opschalen van een scale-up
- Strategisch
- Hands-on
- Gestructureerd

 Utrecht / Den Haag

Als het aan DeWarmte ligt, nemen we zo snel mogelijk afscheid van gas. Met innovatieve producten en diensten maakt deze scale-up de overstap naar gasloze verwarming eenvoudig. Om de ambitieuze missie van het bedrijf waar te maken, moet het installatieproces flink worden versneld. De Head of Installers stroomlijnt en optimaliseert dit proces, zodat woningen sneller van het gas af kunnen.

Over DeWarmte

DeWarmte heeft een glasheldere missie: elk huis gasvrij maken en op die manier bijdragen aan een duurzame toekomst. Sinds de oprichting in 2018 door ondernemers Auke de Vries en Sander Wapperom ontwikkelt en levert DeWarmte innovatieve verwarmingsooplossingen die efficiënt, duurzaam en stijlvol zijn.

Deze ambitieuze scale-up levert niet alleen geavanceerde warmtepompen, maar begeleidt klanten tijdens het gehele proces: van bestelling en installatie tot de aanvraag van subsidies. Zo kunnen klanten snel en zorgeloos hun woning verduurzamen en veel geld besparen en worden er grote stappen gezet naar een toekomst zonder gas. Het belang van de inspanningen van DeWarmte blijkt wel uit de erkenning van grote banken: in 2019 werd het bedrijf beloond met financiering uit het Rabobank Innovatiefonds en een jaar later won het de ASN Bank Wereldprijs voor pioniers voor een duurzame toekomst.

De afgelopen jaren groeide DeWarmte gestaag door. Op dit moment werken er in totaal zo'n veertig mensen op de productielocatie in Utrecht en het nieuwe hoofdkantoor in Den Haag. De benodigde producten en halffabricaten worden overal ter wereld gekocht, maar de uiteindelijke assemblage en installatie van de hard- en software vindt plaats in Utrecht. Het gepassioneerde team is vastbesloten om de missie van het bedrijf te verwezenlijken en heel Nederland zo snel mogelijk van duurzame warmte te voorzien. En na Nederland staat uitbreiding naar andere landen op het programma.

All-Electric

In 2024 startte DeWarmte de eerste pilots voor een All-Electric warmtepomp. Met deze warmtepomp kunnen mensen zowel hun verwarmingssysteem als het tapwater verwarmen, zodat ze in één keer van het gas af kunnen. Door de focus





op all-electric onderscheidt DeWarmte zich van veel andere spelers op de markt. En met de All-Electric Upgrade krijgen klanten de mogelijkheid om hun huis in een later stadium volledig elektrisch te maken zonder daarvoor een extra warmtepomp aan te hoeven schaffen.



Head of Installers

DeWarmte heeft op dit moment negen interne en externe installatieteams. Zij kunnen één reguliere warmtepomp per dag plaatsen. Voor de installatie van een All-Electric warmtepomp hebben ze twee dagen nodig. Dat is snel, maar niet voldoende om de doelstellingen te realiseren. Dat kan alleen als het tempo flink wordt opgevoerd. Elk team zou iedere dag twee warmtepompen moeten kunnen installeren, en de installatie van een All-Electric moet in één dag kunnen. Dat vraagt om een nieuw en significant sneller installatieproces. De Head of Installers ontwikkelt dit proces en verankert het in de organisatie en zorgt ervoor dat de kwaliteit van de installaties te allen tijde gewaarborgd blijft.

De functie vereist zowel strategisch denkwerk als een hands-on operationele uitvoering. De eerste stap is een grondige analyse van het huidige installatieproces, waarbij de Head of Installers zoekt naar mogelijkheden voor optimalisatie, digitalisering en versnelling. Workflows moeten vlekkeloos verlopen, net als de communicatie en samenwerking met de installateurs, die ondanks het hogere tempo altijd werk van het hoogste niveau dienen te blijven leveren. Om dat te bereiken zorgt de Head of Installers voor gedegen kwaliteitscontroles en voor adequate opvolging van de feedback. De Head of Installers implementeert processen, (software)systemen en werkwijzen die de beste resultaten garanderen. Klanttevredenheid, commerciële performance en verbetering van de efficiëntie zijn belangrijke speerpunten die moeten worden vertaald naar concrete KPI's op het gebied van aantallen installaties, installatiekosten en kwaliteitsmonitoring. En de Head of Installers is tevens verantwoordelijk voor het verantwoord op- en afschalen van de installatiecapaciteit en het aannemen van nieuwe teams.

Installateurs als ambassadeurs

Daarnaast is het belangrijk dat de installateurs meer doen dan alleen waterpompen

installeren: zij moeten ook optreden als ambassadeurs van het bedrijf. De Head of Installers traint ze om klanten zo enthousiast te maken dat zij op hun beurt anderen inspireren om ook een warmtepomp aan te schaffen. Deze trainingen worden door de Head of Installers zelf opgezet. Als installateurs een (technische) vraag hebben die de werkvoorbereider niet kan beantwoorden, wenden zij zich tot de Head of Installers. Als zij/hij het antwoord ook niet weet, leiden nieuwsgierigheid en vindingrijkheid haar/hem alsnog naar de oplossing. De Head of Installers rapporteert rechtstreeks aan Auke de Vries, Co-founder.

“Als Head of Installers neem je ownership voor het hele operationele proces. Je krijgt van ons alle vrijheid en verantwoordelijkheid om de afdeling te runnen als je eigen onderneming, om zelfstandig alle beslissingen te nemen.”

**Auke de Vries,
Co-founder**

Werken bij DeWarmte betekent bijdragen aan een belangrijke maatschappelijke uitdaging: de energietransitie. In deze snelgroeiende organisatie krijgen medewerkers de kans om het verschil te maken. Dat is ook precies de missie en het doel van de ambitieuze Head of Installers.

De functie vraagt om een kandidaat met een achtergrond in proces- of installatietechniek of werktuigbouwkunde, aangevuld met ervaring in een scale-upomgeving in een vergelijkbare sector. Zij/hij schakelt moeiteloos met gesprekspartners op alle niveaus in de organisatie, is hands-on en tech-savvy en heeft een hoge denk- en handelingsnelheid. Met een energieke persoonlijkheid en intrinsieke drive levert de Head of Installers operationeel en strategisch een onmisbare bijdrage aan het succes van DeWarmte.





Interesse?

DeWarmte werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.
Neem contact op met Emma de Wit via emma.dewit@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search