

Vacature bij De Tandartsengroep

Head of Operations



TOP OF MINDS
Executive Search



Kandidaatprofiel

- Ten minste 8 jaar ervaring
- In een decentrale organisatie
- Kennis van operatie, HR en finance
- Strategisch
- Sterk in executie
- Teamplayer

 Amsterdam

In een sector die door continue innovatie en veranderende regelgeving volop in beweging is, kunnen tandartsen wel wat extra steun gebruiken. Door samen te werken, kennis te delen en tandartsenpraktijken het mandaat voor medische keuzen en ondernemerschap te laten behouden, biedt De Tandartsengroep die ondersteuning. De Head of Operations versterkt de operationele organisatie zodat het bedrijf tandartsen nóg beter kan ondersteunen.

Over De Tandartsengroep

De Tandartsengroep werd in 2018 opgericht door ervaren tandartsen en de Nederlandse investeringsmaatschappij HC Partners. In ruim vijf jaar groeide het bedrijf uit tot een gevestigde partij in de tandheelkundige sector. Eind 2024 zal het netwerk ongeveer dertig tandartsenpraktijken en zeven tandtechnische laboratoria tellen, verspreid over negen regio's in Nederland, met jaarlijks zo'n 200.000 behandelde patiënten. En de komende jaren zullen nieuwe praktijken zich bij de groep aan blijven sluiten.

Wat De Tandartsengroep onderscheidt van andere spelers in de markt, is zijn focus op preventieve zorg, het gebruik van digitale technieken, regionale samenwerking en het feit dat praktijken hun mandaat voor medische keuzen en ondernemerschap behouden. Anders dan bij grote ketens behouden aangesloten tandartsenpraktijken hun eigen merk, cultuur en huisstijl. Anderzijds profiteren ze volop van de voordelen van schaalgrootte, zoals operationele en financiële ondersteuning, zonder de strikte regels die vaak aan ketens verbonden zijn. Ze hebben toegang tot gezamenlijke middelen en expertise en worden door collega's en het hoofdkantoor geholpen met het implementeren van de nieuwste technieken en de hoogste standaarden, maar behouden 'aan de behandelstoel' alle vrijheid.

Het kantoor van De Tandartsengroep is gevestigd in het voormalige Slotervaartziekenhuis in Amsterdam-West. Hier werkt het team van vijftien collega's nauw samen met elkaar en met de verschillende regioleiders en praktijkmanagers om hoogwaardige mondzorg te kunnen bieden. Daarnaast is het team voortdurend op zoek naar manieren om de kwaliteit van de tandheelkundige zorg te verbeteren. Vooruitstrevendheid is een van de kernwaarden. Daarom investeert de organisatie niet alleen in innovatie in de praktijken, maar ook in de persoonlijke en professionele ontwikkeling van haar eigen medewerkers.





Head of Operations

De Head of Operations speelt een cruciale rol in het ontwikkelen en uitvoeren van operationeel beleid voor de aangesloten tandartsenpraktijken en laboratoria. Hoewel de basis van het beleid staat, is er zowel op groeps- als op praktijkniveau ruimte voor verdere verbetering en innovatie. Aan de hand van deze professionaliseringslag zorgt de Head of Operations ervoor dat De Tandartsengroep praktijken nóg beter kan ondersteunen en ontzorgen.

In nauwe samenwerking met regieleiders en het MT – naast de Head of Operations bestaande uit de CEO, de CFO, het Hoofd Medische Zaken & Kwaliteit, de Head of M&A en de Head of HR – richt de Head of Operations zich op het optimaliseren van de praktijkvoering van De Tandartsengroep. Het hoofddoel is altijd helder: de kwaliteit van de zorg, de medewerkerstevredenheid en de patiënttevredenheid verbeteren.

De gereedschapskist van De Tandartsengroep is onder andere gevuld met benchmarking voor medisch handelen en praktijkvoering, hulp bij complexe operationele en personele vraagstukken, digitalisatie van relevante delen van het zorgproces, inkoopbesparingen en het overnemen van de administratie. De Head of Operations bepaalt welke verbeteringen groepsbreed relevant zijn, zet deze uit in tijd en zorgt dat elke praktijk maatwerk krijgt. Zij/hij adviseert praktijken onder meer over het optimaal indelen van de agenda en roosters, past slimme software-oplossingen toe en identificeert hoe marketing kan helpen nieuwe patiënten aan te trekken en de bezoekfrequentie te optimaliseren. Op financieel vlak levert de Head of Operations meerwaarde door bijvoorbeeld de omzet per stoel en behandelmix inzichtelijk te maken en andere essentiële kengetallen te ontwikkelen die de prestaties verbeteren.

Voor al dit soort zaken levert de Head of Operations praktijken strategische adviezen en best practices en draagt zij/hij vervolgens ook zorg voor de implementatie ervan. Zij/hij vormt voor regieleiders en praktijkmanagers het directe aanspreekpunt en wordt daarbij ondersteund door een Operationeel Projectmanager.

Uniformiteit versus maatwerk

De decentrale structuur van De Tandartsengroep creëert enige complexiteit in deze rol, die de Head of Operations vooral als een uitdaging ziet. Zij/hij legt aangesloten praktijken geen one-size-fits-all-benadering of uniforme werkwijze op. Geheel volgens de filosofie van De Tandartsengroep bepaalt de Head of Operations samen met regieleiders aan welke operationele ondersteuning behoefte is, waarna zij/hij het aanbod daarop aanpast. Inspireren leidt in deze rol tot meer succes dan instrueren. Waar mogelijk voert zij/hij uniformiteit door; in andere situaties wordt het maatwerk. Tactisch vermogen en sensitiviteit zijn in deze rol essentieel: de Head of Operations laveert goed tussen de verschillende belangen en behoeften en weet bij elke doelgroep precies de juiste snaar te raken.

Met die genoemde sensitiviteit en people skills fungeert de Head of Operations als belangrijke verbindende schakel binnen het team en bevordert zij/hij de onderlinge samenwerking. Bij de operationele onboarding van nieuwe praktijken schakelt zij/hij intensief met collega's van M&A, Finance en HR. Ook bezoekt de Head of Operations regelmatig tandartsen om operationele processen te monitoren en de relatie te versterken. Zij/hij rapporteert direct aan de CEO, Jakko Vinken, met wie zij/hij eveneens nauw samenwerkt.





“Tandartsenpraktijken die zich bij ons aansluiten, ervaren veel voordelen. Maar we kunnen ze nog op veel meer manieren ondersteunen en ontzorgen. Als Head of Operations geef je vorm aan de operationele agenda die dat mogelijk maakt. Met datagedreven inzichten, een resultaatgerichte mindset en een gezonde dosis overtuigingskracht breng je de praktijkvoering naar een hoger niveau.”

**Jakko Vinken,
CEO**

De ideale kandidaat heeft ervaring in decentrale dienstverlening en werkte idealiter al eerder in een zorgomgeving. Daardoor is zij/hij bekend met de complexiteit en dynamiek van de sector en kan zij/hij mensen goed meenemen in veranderingen. Dit vereist niet alleen een sterk analytisch vermogen en een strategische visie, maar ook de vaardigheid om concepten effectief naar de praktijk te vertalen. Zo bouwt de Head of Operations verder aan de groei van De Tandartsengroep.



Interesse?

De Tandartsengroep werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds. Neem contact op met Annelijn Nijhuis via annelijn.nijhuis@topofminds.com of Emma de Wit via emmadewit@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



TOP OF MINDS
Executive Search