



Vacature
COO



Amsterdamse cloud hosting en managed services provider True bouwde de afgelopen 24 jaar een sterke reputatie en klantenportfolio op. Nu staat het bedrijf klaar voor de volgende etappe van groei, met een verschuiving van focus naar een full-service, cloud-native IT-partner. De nieuwe COO zal die veelomvattende verandering op het gebied van operations in goede banen leiden.



Kandidaatprofiel

- Minimaal 10 jaar ervaring
- In C-level operations management
- Met cloud managed services en eventueel professional service
- Sterk ontwikkelde change management, leadership, en people skills
- Organisatiesensitief

 Amsterdam

 Vanaf 10 jaar werkervaring

True

Ready, set, scale. Het in Amsterdam gevestigde True helpt klanten op eigenwijze wijze met hosting-, Kubernetes-, en cloudoplossingen. De afgelopen twee decennia bouwde True zo een sterke reputatie en een mooi klantenportfolio op. True heeft een natuurlijke drang om het altijd simpeler, beter, efficiënter en vooral slimmer te doen. True bepaalt haar eigen standaard, in middelen, mensen, en mentaliteit. Alleen de beste oplossing telt, voor klanten, partners, maar ook voor True en haar Trueligans zelf.

True is onderdeel van The Digital Neighborhood (TDN), een groep technologiebedrijven gericht op AI en Microsoft cloud, waar private equity groep EMK een meerderheidsbelang heeft. De TDN groep heeft een buy and build strategie die heeft geresulteerd in een aantal mooie overnames in de afgelopen jaren, zoals Pink Elephant. Ook de komende jaren zullen er (internationale) overnames plaatsvinden.

Voor de komende jaren zal de hybrid cloud strategisch het meest belangrijk worden voor True. Met een verdere verdieping van de samenwerking met een belangrijke strategische partner ontstaat komend jaar een mooi full-service, cloud native bedrijf – en bijbehorend een unieke propositie en positionering.

Dat betekent nogal wat voor de operatie. Van Consultancy tot Managed Services en Continuous Improvement: dit zal allemaal onder de nieuwe Chief Operations Officer (COO) vallen. En daarin wordt heel wat verandering en verbetering verwacht. ▶



Vacature

Chief Operations Officer

De nieuwe COO zet diens visie, kennis, ervaring, en besluitvaardigheid in om vanuit Operations True's nieuwe, Cloud-native propositie vorm te geven. Hierbij is zij/hij de drijvende kracht achter een stevige professionaliseringsslag van de gehele operatie, en daarmee voor het volledige team – waarbij de ambitie is om te groeien naar meer dan 100 fte binnen de komende twee jaar. De focus ligt hierbij op kwaliteit, security en efficiëntie.

De verschuiving richting een full-service, cloud-native organisatie betekent niet alleen dat er goed moet worden nagedacht over hoe dat neer te zetten in de markt. Het betekent ook dat de operatie-kant van proposities en delivery maximaal efficiënt moet worden ingericht, met een frisse, klantgerichte visie.

De COO bijt zich daarom vast in de uitdaging om de kwaliteit en stabiliteit van de operatie sterk te verbeteren, onder andere door de operatie meer data-driven te maken, strategischer te sturen op volume en value van het klantportfolio en een top-fit toolingportfolio neer te zetten dat dit alles ondersteunt. Er bestaat binnen True veel drive en positieve energie, maar zowel bestaande als nieuwe processen en werkwijzen moeten een flinke stap maken naar een volgend niveau van volwassenheid, om de groeiambities waar te maken.

De COO weet met haar/zijn changemanagementervaring en people skills het enthousiasme en de drive van de Trueligans in te zetten om grote ambities van True verder vorm te geven. Zij/hij is in staat om het Operations-team te inspireren en mee te krijgen in deze grote, belangrijke veranderingen. ►

Team en cultuur

De COO zal onderdeel uitmaken van de directie, met naast zich een HR Manager, CFO, CCO, en CEO. Zij of hij zal direct leidinggeven aan vijf teammanagers en een tweekoppig delivery-team. De COO zal deze managers zowel coachen en ondersteunen in het optimaal uitvoeren van hun rol, als in hun eigen groei.

True verenigt het beste van twee werelden met de cultuur van een startup, en het klantenportfolio van een corporate. Er leeft een diepgewortelde cultuur, waarbij de liefde voor tech als bindmiddel fungeert, en met eigen bar 'Truebadour' en de koosnaam 'Trueligans' als uitvloeisels daarvan.

Dit is een mooie kans voor iemand met de nodige ervaring in en een ontwikkelde visie op cloud operations, om een sterk, financieel gezond bedrijf met een unieke cultuur te helpen de volgende stap te maken. En om met behulp van haar of zijn people en leadership skills de organisatie te begeleiden naar de volgende periode van groei en succes, op alle vlakken. ■



Interesse?

True werkt voor de invulling van deze vacature met Top of Minds.

Neem contact op met Hayke Tjemmes via hayketjemmes@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.

“True staat aan de vooravond van een cruciale nieuwe richting in de bedrijfsstrategie. Met inmiddels 24 jaar op de klok, heeft True al de nodige pivots gemaakt om relevant te blijven in de markt. Het is echt ongekend om een financieel gezonde organisatie te hebben, met zoveel ervaring, en tegelijkertijd met de cultuur en drive van een startup.”

Marilou van Doorn, CEO