




FUNCTIEPROFIEL

Clinic Manager - Naarden

Kandidaatprofiel

- Minimaal 10 jaar ervaring
- In strategisch en operationeel leiderschap
- Binnen relevante sectoren zoals zorg, pharma, hospitality, FMCG of retail
- P&L-verantwoordelijkheid
- Situationeel leiderschap
- Visie op commercie en kwaliteit

 Naarden  Vanaf 10 jaar werkervaring



Met zeventig hooggespecialiseerde focusklinieken is Bergman Clinics het grootste netwerk voor planbare medische zorg in Nederland. De organisatie breidt bovendien uit in Scandinavië en Duitsland. De veelzijdige en gedreven Clinic Manager wordt verantwoordelijk voor het operationeel en strategisch leiderschap van de focuskliniek orthopedische zorg in Naarden, van origine de bakermat van de orthopedische zorg binnen de organisatie.



Bergman Clinics

De visie van Bergman Clinics behelst op het lange termijn betaalbaar, toegankelijk en hoogwaardig maken en houden van specialistische zorg. Dit doet Bergman Clinics volgens het principe van waardegebaseerde zorg, waarbij te allen tijde een zorgvuldige afweging wordt gemaakt tussen zorgkosten en waarde voor de cliënt. Hiertoe focust Bergman Clinics zich enerzijds op een zo hoog mogelijke cliënttevredenheid, door het inzetten van de beste artsen en het bieden van een transparante aanpak. Anderzijds optimaliseert Bergman Clinics de kosteneffectiviteit, door middel van procesoptimalisatie, goed gebruik van data en IT, en een focus op planbare zorg.

Bergman Clinics specialiseert zich in een beperkt aantal veelvoorkomende behandelingen, waarvoor ruime expertise in de organisatie aanwezig is. Dit leidt tot uitstekende resultaten en een kostenbewuste werkwijze. Goede ondersteuning op het gebied van data, IT en digitale communicatie maakt het mogelijk om de cliënt centraal te stellen.

Het bedrijf kent gedeeld aandeelhouderschap door onder andere de medeoprichters en investeringsmaatschappij Triton. De focusklinieken zijn deels voortgekomen uit organische groei en deels uit acquisities. Sinds kort is Bergman Clinics ook internationaal actief in Duitsland en Scandinavië. Technologische innovaties, digitalisering, training en bewust bouwen aan de organisatiecultuur zijn de speerpunten van de internationale groeistrategie van Bergman Clinics.

De focusklinieken voor verzekerde zorg richten zich op respectievelijk Oogheelkunde, KNO, Huid en Vaat, Beweging, Maag en Darm, en Vrouw. Daarnaast zijn er twee focusgebieden voor onverzekerde zorg. De focusklinieken, elk bestaande uit een polikliniek, OK-afdeling en verpleegafdeling, zijn de core business van Bergman Clinics: voor verreweg de meeste van de 2500 medewerkers en uiteraard voor alle cliënten is dit waar het werk en de behandelingen plaatsvinden.



Clinic Manager

De Clinic Manager krijgt de leiding over de focuskliniek Bewegen (orthopedie) in Naarden. Zij/hij stuurt de Manager OK, Manager Polikliniek en Manager Verpleging aan. Dit gezamenlijke MT leidt een team van 245 fte. De Clinic Manager rapporteert aan de COO van de divisie Bewegen, Maag & Darm en Vrouw.

Het cluster Bewegen – verdeeld over zes focusklinieken – is per jaar de grootste drijver van de omzet binnen Bergman Clinics. De kliniek in Naarden is verantwoordelijk voor een derde hiervan, met een omzet van 45 miljoen euro. Cliënten kunnen bij dit cluster terecht voor behandelingen variërend van hernia-operaties tot het plaatsen van een kunstheup, maar ook voor het behandelen van sportletsel of het diagnosticeren van de oorzaak van pijn aan bijvoorbeeld schouder, voet, hand of knie.



De focuskliniek Bewegen in Naarden is de oudste en grootste orthopedische kliniek binnen Bergman Clinics. Dit brengt een sterk gevoel van trots onder het medisch personeel, maar er zijn ook uitdagingen. Zo is de kliniek gevestigd in een pand waar de komende jaren opknopwerkzaamheden nodig zullen zijn, die zowel qua budget als qua implicaties op logistiek- en planningsniveau goed voorbereid moeten worden. De kliniek is in trek, en daardoor relatief druk. Op cultureel gebied geldt dat de kliniek behoefte heeft aan meer structuur en harmonisering van processen, geconformeerd aan de Bergman-standaard. Om dit te bereiken navigeert de Clinic Manager tussen het top-down implementeren van structuur en processen, en het in stand houden van de unieke werksfeer in de goedlopende en pionierende kliniek.

Dit is een veelzijdige en uitdagende functie voor een kandidaat met operationele leiderschapskwaliteiten en sterk strategisch inzicht. De Clinic Manager schakelt veelvuldig tussen leiderschaps- en communicatiestijlen. Stakeholders variëren immers van intern medisch personeel en cliënten, tot aan externe (potentiële) partners zoals huisartsen, fysiotherapeuten, grote ziekenhuizen en zorgverzekeraars. De Clinic Manager is procesmatig sterk en is in staat medisch personeel te coachen op dit onderwerp. Zij/hij is voldoende onderlegd op analytisch en financieel gebied om de P&L-verantwoordelijkheid over de kliniek te dragen. Zij/hij werkt samen met andere Clinic Managers aan de strategie voor de divisie, waarbij strategische projecten gedefinieerd worden om de cultuur en prestaties continu te verbeteren. Operationele leiderschapswerkzaamheden, voor een deel te delegeren naar het MT van de kliniek, zijn daarnaast een belangrijk onderdeel van het werk.



Een veelzijdig en communicatief leider met ervaring in een relevante sector – zoals zorg, pharma, hospitality, defensie, FMCG, en eventueel ook in consulting of investment banking – vindt in deze functie een schat aan kansen om zich te ontwikkelen. Bergman Clinics biedt aan sterk presterende Clinic Managers bovendien volop kansen om door te groeien binnen de organisatie. ■

“De Clinic Manager geeft indirect leiding aan het team van artsen en verpleegkundigen op de vloer en maakt strategisch beleid om groei en een cultuurverandering in de kliniek te realiseren. Zij/hij schakelt veelvuldig: zo zit je bijvoorbeeld ‘s ochtends aan tafel met het medisch team om roosterproblemen op te lossen, en word je ‘s middags verwacht bij de raad van bestuur van een groot ziekenhuis om de samenwerking te bespreken. Je fungeert als General Manager van de vestiging en zult je niet snel vervelen.”

Interesse? Bergman Clinics werkt voor invulling van deze vacature met Top of Minds. Neem contact op met Annelijn Nijhuis via annelijn.nijhuis@topofminds.com om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



- Rogier Nelissen, Operationeel Directeur van de divisie Beweging, Maag en Darm en Vrouw bij Bergman Clinics