



FUNCTIEPROFIEL

# Strategy & Operations Consultant

## VOOR WIE?

- 7+ jaar werkervaring in Management Consulting
- Ervaring in financiële sector
- Ervaring met data analytics en IT
- Trackrecord in het ontwikkelen en implementeren van een operationele strategie

Amsterdam Vanaf 7 jaar werkervaring





**De Strategy & Operations  
Consultant tilt de operatie  
van Bouwinvest naar een  
volgend niveau. Zij/hij  
ontwerpt en implementeert  
verbetertrajecten over de hele  
breedte van de organisatie.  
Een rol met veel vrijheid,  
zichtbaarheid en impact.**



# Bouwinvest

**Bouwinvest is een vermogensbeheerder die voor haar aandeelhouders (met name pensioenfondsen) belegt in vastgoed. Het bedrijf richt zich daarbij op financieel én maatschappelijk rendement: meebouwen aan leefbare en toegankelijke steden, en tegelijkertijd zorgen voor verbeterde pensioenuitkeringen.**

In totaal beheert Bouwinvest zo'n 13 miljard euro, verdeeld over vijf fondsen met Nederlands vastgoed en drie mandaten met internationaal vastgoed: woningen, kantoren, winkelpanden, gezondheidszorg en hotels. Daarmee draagt de vermogensbeheerder bij aan betaalbare en inclusieve steden en aan inspirerende plekken om te werken, te winkelen, te ontspannen en elkaar te ontmoeten.

Het grootste deel van haar kapitaal investeert Bouwinvest in Nederland. Het bedrijf is daarnaast ook actief in andere Europese landen, Noord-Amerika, Azië en Australië. Daarom heeft Bouwinvest, als aanvulling op haar hoofdkantoor in Amsterdam, recent kantoren geopend in Sydney en New York.

De afgelopen periode is Bouwinvest flink gegroeid, zowel in vermogen als wat betreft de omvang van de organisatie (inmiddels zo'n 200 fte). De komende jaren wil de vermogensbeheerder die groei doorzetten door meer funding op te halen en de portefeuille verder uit te breiden met mooie vastgoedprojecten, zowel in Nederland als internationaal.



# Strategy & Operations Consultant

De Strategy & Operations Consultant is onderdeel van een nieuw team dat de bedrijfsstrategie van Bouwinvest vertaalt naar een operationele veranderagenda. Samen met het senior management en de business, stelt zij/hij roadmaps op en verzorgt de implementatie. Het nieuwe verbetersteam zal in eerste instantie bestaan uit drie personen: twee Strategy & Operations Consultants en hun manager, ieder verantwoordelijk voor een deel van de organisatie.

De belangrijkste verantwoordelijkheid van de Strategy & Operations Consultant is het opstellen van een operationele strategie per domein inclusief bijbehorende roadmap waarmee zij/hij de operatie en bedrijfsvoering continu verbetert. Daarbij kijkt zij/hij onder andere naar IT- en procesoptimalisaties, wet- en regelgeving, digitale dienstverlening, innovaties en data.

De Strategy & Operations Consultant houdt rekening met alle actoren: klanten, ketenpartners, toezichhouders en de interne three lines of defense (Business, Risk & Compliance en Internal Audit). Zo zorgt zij/hij dat de organisatie meer klantgericht, efficiënt en datagedreven wordt en de klanttevredenheid omhoog gaat. Concrete projecten waar zij/hij aan zou kunnen werken, zijn bijvoorbeeld: self service voor huurders en investeerders verder uitbouwen om hen beter en efficiënter te bedienen, en een nieuw customer due dilligence proces implementeren met bijbehorende IT-tooling. ▶

De Strategy & Operations Consultant werkt nauw samen met het senior management en de business (onder andere Client Management, Asset Management en de staffuncties). Zij/hij maakt niet alleen de plannen, maar realiseert ook de daadwerkelijke verandering. Die uitgebreide verantwoordelijkheid geeft de rol een brede focus, zowel qua afdelingen als qua onderwerpen: van het herontwerpen van rollen en verantwoordelijkheden tot het structureren van werkprocessen.

Als volwaardige sparringpartner van het senior management en de business, weet de Strategy & Operations Consultant hen te coachen en te inspireren met nieuwe ideeën. Zo heeft zij/hij veel impact op de hele organisatie en de kans om significant bij te dragen aan het toekomstige succes van Bouwinvest. ■

**Interesse?** Bouwinvest werkt voor invulling van deze vacature met Top of Minds. Neem contact op met Catherine Visch via [catherine.visch@topofminds.com](mailto:catherine.visch@topofminds.com) om te laten weten dat je interesse hebt in deze vacature.



**“De Strategy & Operations Consultant heeft een hele vrije rol. Zij/hij krijgt alle ruimte om zelf de organisatie in te duiken, kansen te identificeren en daarmee aan de slag te gaan.”**

Lisa Wassenaar, Manager Strategy & Operations