

KANDIDAATPROFIEL

Assortment Compliance & Policy Specialist

Voor wie?

- WO-opleiding
- Minimaal 5 jaar werkervaring
- Waarvan 3 op het snijvlak van juridische zaken, compliance, risicomanagement, bedrijfsprocessen en -procedures
- Communicatief sterk
- Stakeholdermanagement
- Gestructureerd maar flexibel
- Groot probleemoplossend vermogen



Wat ruim twintig jaar geleden begon als een gewone webwinkel is inmiddels een platform met meer dan 30.000 verkooppartners: bol.com. Om er zeker van te zijn dat al die verkopers de juiste kwaliteits- en veiligheidsstandaarden naleven, legt bol.com alle afspraken juridisch vast. Dat is een immense klus. Daarom neemt bol.com een Assortment Compliance & Policy Specialist aan.





OVER HET BEDRIJF

Over Bol.com

Rewind naar 1999, het jaar waarin bol.com het levenslicht zag en een ware revolutie in het retaillandschap ontketende. De ommekeer die de Duitse oprichter – het Duitse mediaconcern Bertelsmann AG – destijds in gang zette, duurt tot vandaag de dag voort. Inmiddels vaart bol.com al jaren onder de vlag van Ahold en de Belgische Delhaize Group, maar is de missie onveranderd gebleven: retail blijvend veranderen om het dagelijks leven van de consument makkelijker te maken.

Daar slaagt de marktleider in België en Nederland bovengemiddeld goed in, zo laten de cijfers zien. In 2019 boekte bol.com nog een recordomzet van 2,8 miljard euro. De coronacrisis betekende voor het bedrijf een uitermate succesvol eerste half jaar: het eerste kwartaal sloot het af met 40% meer verkoop via het platform, gevolgd door 65% meer verkoop in het tweede kwartaal.

Transformatie naar platformorganisatie

Een belangrijke drijfveer achter die exponentiële groei is het feit dat bol.com de afgelopen jaren een duidelijke verschuiving in focus doormaakte. Van een traditionele webshop bewoog bol.com steeds meer in de richting van een overkoepelend platform waarop verschillende aanbieders hun producten kunnen aanbieden. Op dit moment telt het platform ongeveer 30.000 aangesloten externe partijen, en dat aantal loopt snel op. Vandaag de dag nemen deze partners ongeveer de helft van de bestellingen voor hun rekening.

Een gouden greep, maar ook een die bol.com voor een flinke uitdaging stelt. Want hoe garandeer je dat klanten de service, kwaliteit en customer experience krijgen die ze van bol.com gewend zijn? Dat is waar bol.com naar streeft: ervoor zorgen dat elke aanbieder die producten via het platform verkoopt, de hoogwaardige kwaliteit en veiligheid waarborgt die bol.com zo hoog in het vaandel heeft staan.



Assortment Compliance & Policy Specialist

Om ervoor te zorgen dat de customer experience volledig voldoet aan de bol.com-standaard, moet bol.com duidelijke afspraken maken met alle externe aanbieders over kwaliteits- en veiligheidseisen. Die afspraken moeten – per productgebied en per product – worden vastgelegd in juridische documenten. De eerste stappen daarin zijn recent gezet. Gezien het belang van dit onderwerp is nu besloten om een vaste Assortment Compliance & Policy Specialist aan te nemen.

De Assortment Compliance & Policy Specialist legt nauwkeurig vast aan welke kwaliteitskeurmerken en veiligheidsstandaarden elk product moet voldoen, en vertaalt deze zaken naar een helder juridisch document. Daarvoor schakelt zij/hij intern met de productteams, de juridische afdeling en externe partners die hun producten via het platform aanbieden. Vervolgens koppelt de Assortment Compliance & Policy Specialist het opgestelde document terug naar het operations team, zodat zij de nieuwe regels en eisen in de organisatie kunnen implementeren en handhaven. Zodat bol.com de weg naar meest succesvolle platformbedrijf van Nederland onverminderd kan voortzetten, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de producten. De Assortment Compliance & Policy Specialist blijft vooruit kijken. Met



het oog op verdere schaalvergroting stuurt zij/hij ook aan op verbetering en digitalisering van het proces.

De ideale kandidaat weet als een Project Owner van wanten. Bovendien kan zij/hij bouwen op relevante ervaring in het vertalen van juridische, wettelijke en risicomanagementseisen naar businessprocessen en beleid. Als een natuurlijke en energieke communicator creëert zij/hij waardevolle verbindingen en informatie-uitwisseling over divisies heen. Verder zijn een gestructureerde aanpak, groot probleemoplossend vermogen en bereidheid zich aan te passen essentieel voor succes. ■

Interesse?

Bol.com werkt voor invulling van deze vacature met Top of Minds. Neem voor meer informatie contact op met Ian Dove ian.dove@topofminds.com



“Dit is ongetwijfeld een van de meest dynamische tijden uit de geschiedenis van bol.com. Als Assortment Compliance & Policy Specialist kun je een wezenlijke bijdrage leveren aan het succes, de kwaliteit en de veiligheid van het bedrijf.”

Margaret Verstedden, Chief Platform Officer, bol.com