

#VACATURE

# SENIOR REGIONAL OPERATIONS MANAGER

Uber  
Eats

Het is vandaag de dag moeilijk te geloven dat Uber tien jaar geleden niet eens bestond. In de afgelopen negen jaar is het bedrijf uitgegroeid tot hét voorbeeld van digitale innovatie. Uber is voor taxi's wat Google is voor zoekmachines. Het bedrijf is actief in ongeveer 785 steden over de hele wereld en breidt dat snel uit. De Sr Regional Operations Manager is verantwoordelijk voor het stroomlijnen van de groei van Uber Eats in EMEA door processen te optimaliseren over de verschillende lokale markten heen.





# MEER DAN VIJF MILJARD RITTEN

**Bij de oprichting was Uber vooral een peer-to-peer ridesharing netwerk, eerst in de VS en later over heel de wereld. In 2014 doorbrak Uber de grens van 1 miljoen ritten per dag en in 2016 verzorgde het zelfs meer dan 5,5 miljoen ritten per dag. Afgelopen jaar stapte voor de 5 miljardste keer iemand in een Uber. In Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) is het bedrijf actief in ongeveer 140 steden, en groeit daar snel.**

Wat begon als een mobiliteitsplatform, is inmiddels uitgegroeid tot iets veel groters. Uber biedt ridesharing, taxidiensten, fiets-sharing en maaltijdbezorging. Het bedrijf zoekt voortdurend naar nieuwe en interessante toevoegingen aan het portfolio. Zo werkt Uber onder andere aan technologie voor zelfrijdende auto's en aan ridesharing door de lucht (Uber Air). Uber Air staat gepland om in 2023 gelanceerd te worden in Dallas en Los Angeles.

## UBERISATION

De omvang van de impact die Uber heeft op de wereld zie je terug in de term 'Uberisation'. De term wordt gebruikt door studenten, wetenschappers en financiële journalisten. Uberisation betekent het gebruiken van digitale platformen om peer-to-peer transacties mogelijk te maken tussen klanten en aanbieders, vaak zonder dat daar een groot bedrijf tussen hoeft te zitten.

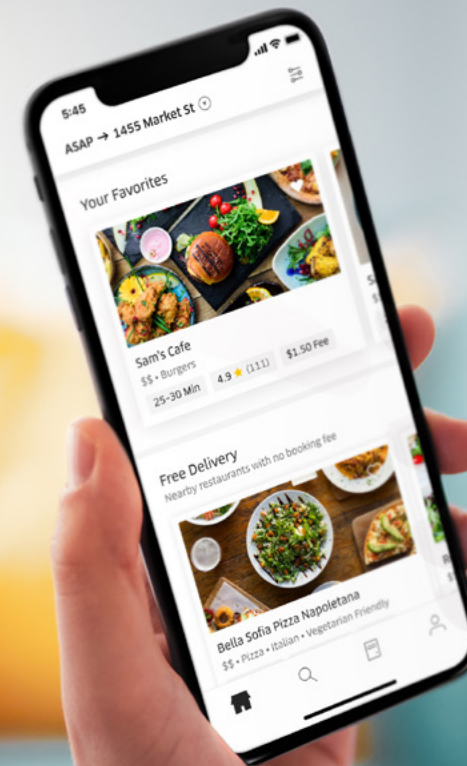
Uber werkt aan de transitie van gigantisch wereldwijd carsharing platform naar wereldwijd stedelijk mobiliteitsplatform. Het doel van het bedrijf is om de wereld in beweging te brengen. Om mensen overal ter wereld te helpen om naar iedere gewenste plek te gaan. Het bedrijf maakt het steeds makkelijker om te leven zonder eigen auto. Uiteindelijk wil Uber de behoefte aan een eigen auto invullen met de druk op een knop van je smartphone.

# JE FAVORIETE RESTAURANT AAN JE KEUKENTAFEL

**Uber Eats is de maaltijdbezorgservice van Uber. Met Uber Eats kun je genieten van de gerechten van je favoriete restaurant in de prettige en veilige omgeving van je eigen huis. Uber Eats is erg makkelijk te gebruiken. In de app kunnen klanten door de aangesloten restaurants uit de buurt bladeren of zoeken naar een specifiek restaurant of een specifieke keuken. Zodra je hebt gevonden waar je zin in hebt, hoef je er alleen maar op te klikken. Je krijgt dan de prijs te zien en hoe lang het duurt voor het bezorgd wordt.**

Vervolgens kun je met één druk op de knop bestellen en betalen. Na het afronden van je bestelling, houdt de app je real-time op de hoogte. Het laat zien of het restaurant je eten al klaar heeft en je kunt de bezorger volgen op weg naar jouw huis. Uber Eats maakt het bestellen van eten extreem gemakkelijk.

Uber Eats is beschikbaar in bijna iedere grote stad in de VS, Europa en Australië en in steeds meer steden in Afrika, Zuid-Amerika en Azië. Uber Eats geeft restaurants de mogelijkheid om nieuwe klanten aan te trekken, bestaande klanten nog vaker te bedienen en een nieuwe inkomstenbron aan te boren. Uber Eats bezorgt, afhankelijk van je locatie, met de auto, de fiets of de scooter.





#VACATURE

# SR REGIONAL OPERATIONS MANAGER (MARKETPLACE) EMEA

De Sr Regional Operations Manager is onderdeel van het Regional Operations team dat de belangrijkste processen en initiatieven binnen Uber Eats EMEA opschaaft en zorgt voor innovatie. Het team bouwt de tools en processen voor een gelijkwaardig samenspel tussen consumenten, restaurants en bezorgers.

## CONSUMENTENERVARING EN BETROUWBAARHEID VAN DE MARKTPLAATS

De Sr Regional Operations Manager zoekt naar operationele optimalisaties in de betrouwbaarheid en efficiëntie van de marktplaats en de vergoeding voor de bezorgers. Hij/zij produceert datagedreven inzichten (bijvoorbeeld analyses en dashboards) voor de lokale markten, inclusief inzicht in proces- en productprestaties. De Sr Regional Operations Manager zorgt voor goede scores op de KPIs voor consumentenervaring en betrouwbaarheid van de marktplaats.

Onderwerpen waar de Sr Regional Operations Manager onder andere aan werkt zijn: live-ops monitoring, systeeminstellingen, fraude, prijspunt en beloningen. Hij/zij verbetert de bestaande processen en ontwikkelt nieuwe processen die ervoor zorgen dat de business efficiënter draait en het bedrijf door kan groeien.

*“We groeien hard. Dat maakt werken bij Uber heel dynamisch. De Sr Regional Operations Manager moet daarmee om kunnen gaan. Hij/zij moet nauw samenwerken met een diverse groep stakeholders en moet effectief met hen kunnen communiceren, onder de druk van onze hoge snelheid en de bijbehorende deadlines.”* - Varun Dadlani, Lead Recruiter Central Ops & Marketing EMEA



## SAMENWERKING STAAT CENTRAAL

De Sr Regional Operations Manager heeft de verantwoordelijkheid om de lokale teams te ondersteunen in regionaal opzicht. Hij/zij zoekt actief naar manieren om processen te simplificeren, te standaardiseren en te stroomlijnen over EMEA heen, bijvoorbeeld door lokale best practices te identificeren en die regionaal toe te passen.

Samenwerking is een belangrijk onderdeel van het werk van de Sr Regional Operations Manager. Hij/zij ondersteunt de lokale Operations teams en werkt veel samen met de cross-functionele teams op het EMEA-hoofdkantoor in Amsterdam en met de andere regionale Operations team, S&P en Community Operations. De Sr Regional Operations Manager verbindt EMEA Operations met de Product teams, bijvoorbeeld door het verzamelen en structureren van productwensen en het inzetten van nieuwe features.

## ERVARING

- 5+ jaar in Analytics, Operations of Consulting
- Voorkeur voor achtergrond in Computer Science of Engineering
- Ervaring met Excel en data management
- Handig met SQL, R en/of python is een groot voordeel

## PERSOONLIJKHEID

- Initiatiefrijk
- Stakeholder manager
- Creatief
- Oplossingsgedreven
- Analytisch
- Datagedreven
- Beslisser



## CONTACT

### ROLAND VETTEN

Partner at Top of Minds Digital Executives  
[roland@topofminds.com](mailto:roland@topofminds.com)

