

#VACATURE



Takeaway.com

HEAD OF STAFF OPERATIONS

De wereld van maaltijdbezorging heeft zich snel ontwikkeld tot een spannende markt, waar inmiddels zo goed als elke restauranthouder en consument mee te maken krijgt. Takeaway.com en dochter-startup Scoober zijn in deze markt toonaangevend. Na stevige groei in de eerste twee jaar zoekt Scoober nu een Head of Staff Operations, als toevoeging aan het MT. Deze persoon krijgt in een strategische rol de kans de toekomst van Scoober mede vorm te geven.

De Head of Staff Operations wordt onder andere verantwoordelijk voor het opzetten van slimme, op groei gerichte processen en het aansturen van het interne team, om de verdere groei en ambities voor marktleiderschap mogelijk te maken.

‘In deze markt is het credo ‘the winner takes it all’. Wij zijn van plan die winnaar te worden. Daarbij is het cruciaal dat we Scoober uitbouwen tot een best-in-class bedrijf met de juiste mensen, technologie, en processen.’

Mark Deumer, Global
Director Operations

 **Takeaway.com**

TAKEAWAY.COM EN SCOOPER: MARKTLEIDER EN DOCHTER-STARTUP

Takeaway.com is marktleider in maaltijdbezorging in Europa en is begonnen als platform waarop restaurants zelf hun maaltijden en bezorgdiensten kunnen aanbieden. In 2016 heeft Takeaway.com dochterbedrijf Scoober opgestart, om ook maaltijden van restaurants zonder eigen bezorgservice aan te bieden.

Scoober geeft Takeaway.com de kans ook relevant te zijn in bijvoorbeeld de thuisbezorging voor het hogere segment: met maaltijden van slow food restaurants die zelf niet bezorgen. Deze restaurants kunnen hun menu's aanbieden op het platform van Takeaway.com, en bestellingen laten bezorgen door bezorgers van Scoober. De hoge concurrentie in dit business model zorgt voor een extreem competitieve markt, waarin partijen alles doen om marktaandeel te verkrijgen en te vergroten.

Takeaway.com groeit hard in omzet en aantal bestellingen. Het aandeel van Scoober in de totale bestellingen van Takeaway.com is het afgelopen jaar verdubbeld. Bestellingen worden inmiddels geleverd door zo'n 3.500 Scoober koeriers. Takeaway.com ziet investeren in Scoober als prioriteit om de verdere groei van

beide ondernemingen te realiseren.

OPERATIONS TEAM

Het team dat de Head of Staff Operations gaat aansturen bestaat uit circa 10 mensen, die verantwoordelijk zijn voor het creëren en verbeteren van de processen die de operations van Scoober mogelijk maken. Zij spelen een cruciale rol in het succes van Scoober. Het team houdt zich bezig met vragen als: wat zijn de beste IT-systemen voor onze business? Hoe maken we onze processen lean? Hoe zorgen we dat de communicatie naar de consument en naar de restauranthouder zo gestroomlijnd mogelijk verloopt?

Eenzijds is Scoober begonnen als startup, zonder legacy, waardoor problemen vaak ad hoc zijn opgelost door een team van creatieve denkers. Dat is, nu Scoober zo hard groeit, niet langer toereikend. Anderzijds wordt Scoober ondersteund door Takeaway.com, dat al langer bestaat, groter is en als corporate opereert. Daardoor zijn voldoende middelen beschikbaar om goede oplossingen te implementeren. Scoober heeft hiermee het beste van twee werelden, en biedt dus alle omstandigheden om te excelleren.

#VACATURE

HEAD OF STAFF OPERATIONS

De Head of Staff Operations krijgt bij Scoober een unieke kans om te laten zien wat hij of zij in huis heeft op het gebied van leiderschap, strategie en professionalisering. De ideale kandidaat heeft visie en weet deze visie, door te structureren, om te zetten in best practice processen voor Scoober. Daarbij is de Head of Staff Operations in staat om in een internationaal, dynamisch team een eenheid te creëren die Scoober helpt te groeien van startup naar volwassen bedrijf.

PROCESVERBETERING

De functie heeft veel te maken met het analyseren en verbeteren van achterliggende processen, die onder andere de Scoober gebruikersinterface (voor consumenten, restauranthouders en koeriers) én de daadwerkelijke maaltijdbezorging mogelijk maken. De Head of Staff Operations beschikt over een strategische blik en een goed doordachte langetermijnvisie. Hij of zij kijkt veel vooruit: welk risico's kunnen we in de toekomst verwachten en hoe mitigeren we die? Daarbij hoort ook het formuleren van nieuwe, slimme inzichten in de

bestaande business en in hoe deze aansluit op de (toekomstige) operaties waar de markt om vraagt. Dat gaat niet alleen over IT-processen, maar ook over zaken als arbeidsrecht of sales en operations planning. De ideale kandidaat is daarom een conceptueel, strategisch en gestructureerd denker, die het totaalplaatje overziet en meerdere stappen vooruit kan denken. De kandidaat is bovendien in staat dat totaalplaatje over te brengen op alle relevante stakeholders, waaronder de board van Take-away.com en de investeerders van de organisatie, en kan daarbij tegenwicht bieden waar nodig.

LEIDERSCHAP

Het gaat in deze functie ook om leiderschap. De Head of Staff Operations wordt verantwoordelijk voor een jong en internationaal team van onder andere projectleiders, lean experts en engineers. De Head of Staff Operations zal dit talentvolle team verder uitbouwen en professionaliseren. De functie heeft daarmee een sterke coaching-component. De ideale kandidaat is in staat de teamleden afzonderlijk en als team te coachen en hen te helpen het beste uit zichzelf en uit hun werk te halen.

GROEIPERSPECTIEF: SENIOR LEIDER MET INHOUDELIJKE EXPERTISE

De Head of Staff Operations zal nauw samenwerken met de Global Director Operations en krijgt een uniek kijkje in de keuken van een gevestigde marktleider én van een startup. De Head of Staff Operations krijgt de gelegenheid de toekomst van Scoober mede vorm te geven door het op touw zetten van een strakke organisatie die klaar is voor de toekomst.



KANDIDAATSPROFIEL

ERVARING

- ➔ +/- 7 jaar ervaring bij een corporate of consultancy
- ➔ Leiderschapservaring en ervaring met projectmanagement
- ➔ Kennis van bedrijfsprocessen
- ➔ Uitzoomen en inzoomen. Helicopterview is belangrijk. In staat the big picture te zien en op details in te zoomen waar nodig.

PERSOONLIJKHEID

- ➔ Conceptueel, strategisch en gestructureerd leider
- ➔ Praktisch ingesteld
- ➔ In staat om tegenwicht te bieden
- ➔ Sociale teamspeler en leider
- ➔ Comfortabel met werken in een internationaal, Engelssprekend team



AMSTERDAM



B2C



GENERAL MANAGEMENT



CONTACT



ANNELIJN NIJHUIS

Consultant bij Top of Minds Digital Executives
annelijnnijhuis@topofminds.com