

Stellenangebot bei Super Ninja

# Retail Operations Manager (M/W/D)



**TOP OF MINDS**  
Executive Search



## Kandidatenprofil

- Ab 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Operations oder Supply Chain
- Nachweisbare Erfahrung im deutschen Einzelhandel
- Ausgeprägte Fähigkeiten im Prozessmanagement sowie stark datenorientierte Arbeitsweise
- Strategisches Denkvermögen kombiniert mit einer ausgeprägten Hands-on-Mentalität
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

 **Gouda**

**Fruchtfliegen, Wespen und Ameisen sind im Haushalt unerwünschte Gäste. Doch der Einsatz aggressiver Chemikalien zur Schädlingsbekämpfung ist keine Lösung. Super Ninja entwickelt Schädlingsbekämpfungslösungen, die das Ökosystem nicht belasten. Der Retail Operations Manager übernimmt die Verantwortung für den gesamten Einzelhandelsbereich und stellt sicher, dass Kunden schnell, korrekt und effizient bedient werden.**



# Über Super Ninja

**Super Ninja hat es sich zur Mission gemacht, umweltfreundliche und ungiftige Schädlingsbekämpfung zum globalen Standard zu machen. Die Produkte verbinden natürliche Inhaltsstoffe mit intelligentem Design und bieten praktische Lösungen, die sicher für Menschen, Haustiere und unseren Planeten sind. Seit der Gründung im Jahr 2014 hat sich Super Ninja zu einem schnell wachsenden internationalen Unternehmen entwickelt. Heute ist die Marke in den Niederlanden, Deutschland, Großbritannien, Australien und den USA sowohl online als auch im stationären Handel vertreten.**

In Deutschland sind die Produkte unter anderem bei Edeka, Budni, in Gartencentern und Baumärkten erhältlich. In den Niederlanden findet man sie bei Albert Heijn, Kruidvat und Jumbo sowie in Großbritannien in Gartencentern und großen Einzelhandelsketten wie Tesco. Online-Marktplätze wie Amazon, TikTok und bol tragen maßgeblich zum Wachstum bei. Die Expansion wird durch flexible Lieferketten mit Produktionspartnern in Europa sowie durch Vertriebszentren in den Niederlanden (Ede), Großbritannien, den USA und Australien unterstützt. Ein neues Lager in Deutschland wird dazu beitragen, einen der wichtigsten Wachstumsmärkte noch effizienter bedienen zu können.

Das Team von Super Ninja besteht derzeit aus zehn Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern am Standort Gouda. Trotz des starken Wachstums setzt das Unternehmen bewusst auf eine kompakte, agile Struktur, in der jedes Teammitglied klare Verantwortlichkeiten trägt und eigenständig Entscheidungen treffen kann. Transparenz und Teamwork sind zentrale Werte: Alle Mitarbeitenden haben Zugang zur Gewinn- und Verlustrechnung und sind eingeladen, sich aktiv an strategischen Diskussionen zu beteiligen.





# Retail Operations Manager (M/W/D)

**Das dynamische Wachstum von Super Ninja im Einzelhandel macht es notwendig, die Verantwortung für alle Retail-Aktivitäten in die Hände einer praxisorientierten, strategisch denkenden Führungspersönlichkeit zu legen. Besonders in Deutschland und Großbritannien wächst das Geschäft so stark, dass der derzeitige Operations Manager beide Märkte nicht länger allein betreuen kann.**

Der zukünftige Retail Operations Manager übernimmt daher die vollständige Verantwortung für sämtliche Einzelhandelsprozesse, sorgt für reibungslose Abläufe und treibt das weitere Wachstum aktiv voran. Super Ninja arbeitet intensiv daran, neue Handelspartner zu gewinnen, bestehende Beziehungen in Deutschland und Großbritannien auszubauen und einen zuverlässigen Service für bestehende Kunden zu gewährleisten.

Die Expansion in neue Märkte und die Pflege enger Händlerbeziehungen erfordern effiziente Abläufe im Hintergrund. Der Retail Operations Manager verantwortet die Lagerbestände in Europa, den USA und Australien, koordiniert die Logistik mit Handelspartnern und stellt die korrekte Ausführung aller Bestellungen sicher. Mit der Eröffnung des neuen deutschen Lagers übernimmt die Rolle eine Schlüsselposition: Sie sorgt dafür, dass der Betrieb vom ersten Tag an reibungslos läuft und die hohen Erwartungen deutscher Einzelhändler erfüllt werden.

In enger Zusammenarbeit mit Vertrieb und Marketplace Operations werden Partnerschaften weiter ausgebaut und die Retail-Expansion in bestehenden und neuen Märkten vorangetrieben. Dazu gehören die Festlegung optimaler Lagerbestände, die Überwachung des neuen Lagers sowie die Sicherstellung effizienter Betriebsabläufe innerhalb der bestehenden Systeme.



## Überwachung sämtlicher Einzelhandelsaktivitäten

Der Retail Operations Manager stellt sicher, dass alle eingehenden Einzelhandelsbestellungen innerhalb eines Arbeitstages bearbeitet werden. Die Aufgaben reichen von der Steuerung der Lager, der Zusammenstellung von Verpackungen und Displays über die Organisation von Sendungen und internationalen Transporten inklusive Zolldokumenten bis hin zur Rechnungsstellung nach Lieferung. Zudem verantwortet die Rolle das Produktdatenmanagement in Exact Online und GS1, hält Artikelnummern und Barcodes aktuell und stellt sicher, dass Daten zuverlässig zwischen Systemen wie Markant, Atrify und EDI übertragen werden.

Über das Tagesgeschäft hinaus treibt der Retail Operations Manager kontinuierlich Prozessoptimierungen voran. Durch das Identifizieren von Engpässen und die Umsetzung konkreter Verbesserungen werden Abläufe beschleunigt und die Skalierbarkeit des Unternehmens gestärkt.

„*Nach einem Jahr wird sich der Erfolg der Rolle in einem unabhängig und vorhersehbar laufenden Einzelhandelsbetrieb zeigen, wobei Deutschland in Bezug auf Auftragsfluss, Lagerbestände und Kundenbeziehungen vollständig stabilisiert sein wird. Sie werden klare Eigenverantwortung bewiesen und bereits die erste Runde von Effizienz- und Kosteneinsparungsmaßnahmen umgesetzt haben.*“

▪ **Joost van Vollenhoven, CEO**





Ambitionierte Operations-Profis, die sich in einem Umfeld wohlfühlen, in dem Unternehmergeist und Eigenverantwortung im Mittelpunkt stehen, finden bei Super Ninja ein ideales Wirkungsfeld. Das Team arbeitet eng zusammen, um das Wachstum einer Marke voranzutreiben, die einen positiven Einfluss auf Menschen und Umwelt hat.

Bei Super Ninja gibt es keine langen Entscheidungswege: Die Position berichtet direkt an den CEO, Entscheidungen werden schnell getroffen und noch schneller umgesetzt. Ausgeprägte Fähigkeiten im Prozess- und Datenmanagement sind daher ebenso wichtig wie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse. Die Rolle ist in der niederländischen Zentrale von Super Ninja in Gouda angesiedelt (20 Minuten von Rotterdam und Utrecht) und kann an zwei Tagen pro Woche remote ausgeübt werden.





# Interessiert?

Super Ninja hat Top of Minds exklusiv mit der Besetzung dieser Stelle beauftragt.

Bei Interesse zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren unter:

**[julia.besa@topofminds.com](mailto:julia.besa@topofminds.com)**



**TOP OF MINDS**  
Executive Search